



**WISHING
WELL WEST** 

Jaarverslag 2020 WishingWellWest

Wishingwellwest in 2020

Hoewel de schrik in het voorjaar van 2020 groot was door het uitbreken van een wereldwijde pandemie, heeft de Wishingwellwest (WWW) bewezen een veerkrachtige organisatie te zijn. Met kunst- en vliegwerk, flexibiliteit en improvisatievermogen én gebruikmakend van een breed en uniek netwerk, is WWW in staat is gebleken de vele verschrikkingen die de crisis met zich mee bracht, op te vangen.

In dit jaarverslag staat beschreven hoe de verschillende programma's toch doorgang hebben kunnen vinden terwijl Nederland in lockdown ging: groepsactiviteiten werden verboden vanwege het besmettingsgevaar en alleen mensen met essentiële beroepen hoefden niet thuis te werken. Omdat we met kwetsbare groepen werken, kregen we al snel toestemming van de gemeente om op locatie werken. Met alle maatregelen om besmetting te voorkomen lukt dat erg goed. Voor kinderen, jongeren, ouderen en mensen die het moeilijk hadden maakte dit een groot verschil!

De unieke ontstaansgeschiedenis van WWW betaalde zich uit. De stichting is in 2008 opgericht door buurtbewoners en kunstenaars uit Complex 507 en Lombok, een daarmee een echt bewonersinitiatief. De stichting staat voor het aanleggen en behouden van een sociale permacultuur, met kansengelijkheid voor iedereen. Deze uitgangspunten trekken meer mensen aan dan alleen buurtbewoners. Zo konden we, ook in tijden van grote crisis, toch verder met de bottom-up sterke community met mensen die elkaar blijvend helpen, zowel in de wijk als door de hele stad.

WWW is ontstaan uit ontevredenheid over de sloop- en nieuwbouwplannen van woningcorporatie Bo-ex. Er was weinig aandacht voor de buurt vanuit gemeente en vanuit zorg- en welzijnsorganisaties. Een groep bewoners is in gesprek gegaan met de woningcorporatie over renovatie. Tegelijkertijd werden er activiteiten voor de buurt georganiseerd om elkaar te ontmoeten en de buurt op te fleuren. In de jaren daarna is WWW ondersteund door Bo-ex, die een kleine ontmoetingsruimte beschikbaar stelde aan de Kanaalstraat. Er volgden vele fondsen en gemeentelijke subsidies, waaronder het Initiatievenfonds, en gelden uit het leefbaarheidsbudget.

Inmiddels, nu 12 jaar later, is WWW uitgegroeid tot een sterke organisatie met een grote hoeveelheid activiteiten, een groot bereik én twee locaties op een centrale plek in de wijk. Verschillende bewoners uit Lombok en vele andere (sociale woningbouw) buurten in Utrecht weten de weg te vinden.

In dit jaarverslag leest u over onze programma's: het tassenproject 'Social Label. Made in 507', het ouderenprogramma, de Community Club en de kinder- en jongerenprogramma's. Ook is aandacht voor de renovatie van het sociale woningbouw Complex 507, de samenwerking met de woningcorporatie Bo-ex en diverse zorginstanties. Tot slot enkele opmerkingen over onze visie voor de toekomst, de tomeloze inzet van de medewerkers en het bereik van WWW.

Social label 'made by 507'



Verkochte vegan tassen, gemaakt door de social label groep ('made by 507') op de donderdagochtend

In het buurthuis aan Kanaalstraat 194 werd er voor de pandemie met een groep van tien Utrechtse, gewerkt aan het maken van vegan tassen uit gerecycled materiaal. Dit vond plaats onder begeleiding van een ontwerper en een vrijwillige coördinator. Deelnemers vonden ons via hun eigen begeleiders bij de GGZ, Buurtteam West, de vrijwilligerscentrale, via onze andere programma's of door zelf aan te kloppen bij ons buurthuis.

Toen WWW moest besluiten i.v.m. de coronamaatregelen voorlopig de live bijeenkomsten op de schorten was de teleurstelling groot. Het verzoek van de deelnemers was om in groepsverband op locatie door te gaan. Dat kon natuurlijk niet en zo werden de bijeenkomsten eerst digitaal. We belden wekelijks: met de meest kwetsbare deelnemers werd persoonlijk contact gehouden. Ook is er waar mogelijk en wenselijk, contact geweest met eventuele GGZ-begeleiders van de deelnemers.

De groeps-app werd levendig gehouden. De begeleiders boden teken-ideeën aan; inspiratiemateriaal werd meegegeven. In de begintijd van corona verdween een aantal deelnemers helaas van de radar, maar gelukkig wisten we door contacten met Altrecht en Lister te achterhalen hoe het met iemand ging.

Zodra mensen weer thuis en aanspreekbaar waren, kwam het persoonlijk contact vanuit de begeleiding van WWW telefonisch weer op gang. Ook namen deelnemers zelf initiatief om te bellen, soms meerdere malen per week. De eenzaamheid was vaak groot.

Na de zomer kon langzaam weer op locatie (met de coronamaatregelen in acht houdend) gewerkt worden. We waren erg blij en opgelucht dat de buurthuizen, weliswaar met restricties, open mochten blijven. Dit was ontzettend belangrijk voor de deelnemers. In de groep bleef veel eenzaamheid bestaan, ook na het opheffen van de eerste lockdown. Deelnemers bleken niet altijd een vullende dagbesteding te hebben. Het in levende lijve bij elkaar komen was voor veel van de deelnemers van deze groep heel belangrijk. Veel van hen wonen alleen en de mogelijkheid om aan de tassen te werken voor een halve dag in de week, was een verademing.

Er is inmiddels een aantrekkelijke en grote tassen-collectie ontstaan, die via via worden verkocht. In de Community Club aan Kanaalstraat 159 liggen ze uitgesteld. De kopers zijn vaak welvarend en/ of milieubewuste bewoners. De ambitie is nog steeds om de tassen via een webshop te verkopen.

Waarom succesvol?

- We hebben een veilige warme plek gecreëerd waar geen hiërarchie is en waar geen verplichte coaching of controle bestaat. De begeleiding die we de deelnemers bieden, past bij hun behoefte. Mensen kunnen in alle rust hun talenten ontdekken, zich persoonlijk ontwikkelen en een netwerk opbouwen. Vriendschappen ontstaan. Omdat iedereen wel wat heeft in de groep, is er minder taboe op het hebben van een probleem in het leven. Het werd normaler om dingen te bespreken.
- Het ontwerpproces en het werken in een team lijkt op het normale werkproces. Deelnemers kunnen op deze manier wennen aan terugkeer naar de arbeidsmarkt.
- We werken integraal en zodoende kunnen mensen vanuit het programma Social Label makkelijk doorstromen naar andere projecten.
- Doordat we bottom-up werken en projecten vanuit de deelnemers zelf ontstaan, worden activiteiten bijgesteld en ontstaan er nieuwe activiteiten als er nieuwe behoefte ontstaat.
- We begeleiden deelnemers bij het ontdekken welke opleiding of baan bij hen past. Dit zorgt ervoor dat zij niet alleen intern doorstromen, maar ook uitstromen naar werk en of opleiding elders.
- Als mensen eenmaal deelnemen aan dit project nemen zij eigenaarschap over het ontwerp- en verkoopproces. Dit komt doordat zij iets moois maken en zich trots voelen. Er ontstaat een product waar de deelnemers trots op kunnen zijn en dit wordt ook gecommuniceerd via een website.



Dagondersteuning van ouderen



Langs de deuren en in kleine groepjes werken. Nieuw waren de massages vanwege corona-stress

Binnen dit programma werken twee vrijwillige coördinatoren Aliye Konus en Solmaz Osanmaz samen met een vrijwilligersteam van ca 15 vrouwen. Het aanbod bestaat uit:-

- Dagbesteding: wekelijks op dinsdag de hele dag activiteiten voor 12-20 ouderen uit Lombok.
- Netwerkondersteuning & Empowerment: wekelijks op donderdag en zaterdag activiteiten voor verschillende groepen ouderen, kwetsbare dames en vrijwilligers uit Lombok, Kanaleneiland, Oog in Al en rond de Amsterdamse Straatweg

Aliye Konus en Solmaz Osanmaz bieden al jarenlang dagbesteding aan aan voornamelijk oudere vrouwelijke inwoners van Lombok. Hun netwerk is erg groot. De groep verandert soms iets van samenstelling, omdat ouderen overlijden en er nieuwelingen bijkomen die steun goed kunnen gebruiken. Tijdens de bijeenkomsten wordt gepraat over onderwerpen die uit het leven gegrepen zijn. Het kan gaan over emotionele kwesties maar ook over hoe zij zelf weerbaar(der) kunnen worden. Ook praktische zaken worden besproken zoals verzekeringen, maar ook voeding, gezondheid (bijvoorbeeld naar aanleiding van dementie en suikerziekte), eenzaamheid en zelfvertrouwen komen aan de orde. Naast het uitwisselen wordt er bewogen met elkaar, voedszaam eten klaargemaakt en met elkaar gegeten. Een groot deel van de vrouwen heeft een zeer beperkt budget. Andere voorbeelden van hulp die geboden wordt zijn: brieven lezen, contact leggen met instanties voor bijv. het aanvragen van huishoudelijke hulp, thuiszorg of een scootmobiel. Soms gaat het om een doktersafspraak maken of afzeggen, meegaan naar de huisarts, het doen van een urgentie aanvraag voor een passende woning, doorverwijzen naar andere instanties zoals de

Voedselbank en het Buurtteam West. Ook worden er diverse uitjes georganiseerd. Hiermee worden mantelzorgers ontlast.

Ook organiseren Aliye en Solmaz empowerment-bijeenkomsten: ze begeleiden gesprekken over hoe om te gaan met problemen in de familie. Deze bijeenkomsten worden bezocht door een grotere groep dan alleen het bestaande netwerk. Met enige regelmaat wordt een organisatie als U-Centraal of Buurtzorg uitgenodigd om voorlichting te geven. Gevoeliger of juist onbekende onderwerpen kunnen daarbij aan de orde komen.

Wekelijks Bereik	Aantal
Kwetsbare ouderen	12
Kwetsbare Turkse, Marokkaanse, Iraanse dames	13
Syrische vluchtelingen	10
vrijwilligers	15
vrijwillige coördinatoren	2
Totaal	52



Tijdens het begin de pandemie konden de groepsbijeenkomsten niet meer doorgaan vanwege de strenge corona-maatregelen (gedurende de lockdowns mocht maar een beperkt aantal mensen bijeen komen). Aliye en Solmaz en hun netwerk van 15 vrijwilligers hebben contact gehouden door de oudere dames te bellen. Ook belden ze aan om een praatje maken bij de voordeur. In het eerste begin was niet altijd duidelijk waarom groepsbijeenkomsten behalve verboden ook écht heel onverstandig waren, vanwege het besmettingsgevaar. Zo gewend waren velen om vaak bij elkaar te komen op Kanaalstraat 194, dat het een tweede huiskamer was geworden. Iedereen moest omschakelen. Ook op bezoek gaan bij zieke en/of ouderen en troost bieden d.m.v. aanraking kon niet meer. Het was niet simpel om dat helder te maken, omdat in het begin mensen het niet wilden geloven. De coördinator en de vrijwilligers waren zo van grote betekenis voor de gemeenschap.

Er werden boodschappen gedaan, gekookt en maaltijden langs gebracht. Er werd buiten gewandeld en groeps gesprekken vonden plaats via de groeps-app. Tijdens de tweede golf mochten de panden op de Kanaalstraat 159 en 194 gelukkig wél open blijven en hebben de dames in kleine groepjes, en met inachtneming van de maatregelen, in onze buurthuizen kunnen afspreken.

Waarom succesvol?

- Door de grote betrokkenheid van de vrijwillige coördinatoren is er een stabiel programma ontstaan dat goed draait en waarin gratis veel extra's wordt geboden.
- Door de grote groep vrijwilligers is er altijd genoeg begeleiding voor alle kwetsbaren die deelnemen aan dit programma.
- Er is een ontspannen sfeer waarin de mensen zich thuis voelen. Door deze sfeer komen de dames zelf met steeds meer initiatieven en zo groeit het programma op natuurlijke wijze.
- De coördinatoren betrekken ouderen en dames die niet uit zichzelf aansluiten actief door hen aan te spreken op straat, in de moskee of thuis.
- Het buurthuis biedt een fijne, centrale plek in hun eigen leefomgeving.

Resultaten:

- Ouderen en dames die nooit de deur uit kwamen, doen dat nu wel. Zij voelen zich zekerder en zelfstandiger.
- Deze generatie ouderen en dames geeft een voorbeeld aan de generatie die na hen komt. Op deze manier zorgen we ervoor dat iedere generatie vrouwen steeds iets sterker en zelfstandiger wordt.
- Ouderen en dames bouwen een netwerk op en voelen zich minder eenzaam.
- Mantelzorgers worden ontlast.
- Dames nemen meer initiatief en ontplooiën zelf activiteiten.
- De ouderen en dames ontwikkelen een gezondere levensstijl.
- Lagere kosten voor gezondheidszorg door betere gezondheid en welzijn.
- Minder ouderen en dames hoeven gebruik te maken van de faciliteiten van het Buurteam en het Gezondheidscentrum.
- Dames en mantelzorgers krijgen voorlichting over het voorkomen van ziekte en omgang met diverse ziekte. Dat werkt ook preventief.
- Hulp bij aanvragen van buurtzorg of een traplift, steunkousen, fysiotherapie.
- Korte lijn en hulp bij het inschakelen van aanvullende zorg en het Buurteam.

De Community Club



De Community Club serveerde elke vrijdag gratis soep van de leftovers, gekregen van winkeliers aan de Kanaalstraat, de 'veggie-vinger'.

De Community Club is meer dan een plek, het is een netwerk, het hart en verbindende schakel van onze organisatie. Het hele netwerk en alle programma's zijn vanuit deze plek, Kanaalstraat 159, in de afgelopen 12 jaar ontstaan. Het is een ontmoetingsplek en wijkloket op een centrale plek, waar mensen uit de buurt, wijk, stad en daarbuiten welkom zijn. Om vragen te stellen, doorverwezen te worden, hulp te vragen, wensen en belangen in te brengen, projecten op te zetten of elkaar gewoonweg te ontmoeten.

Sterke en kwetsbare, nieuwe en oude bewoners, bezoekers en professionals voor de wijk vinden elkaar en vullen elkaar hier aan. Vanuit deze laagdrempelige plek geven bewoners gezamenlijk vorm aan activiteiten die zij zelf belangrijk vinden voor de buurt en in de stad. Op die manier lossen zij problemen op die er spelen in de wijk of hun eigen leven. Door bewoners zelf is het stapje voor stapje opgebouwd, met hulp van Bo-ex, de gemeente en fondsen. De centrale plek aan de Kanaalstraat, op de dagelijkse route van allerlei mensen, stimuleert het lokale netwerk.

Vanuit de Community Club kun je goed zien wat er op straat gebeurt. Wekelijks worden bewoners naar andere organisaties doorverwezen of ondersteunen we een wens of idee van een bewoner. Het kan een dakloze zijn die een slaapplek zoekt of een bewoner die vrijwilligerswerk zoekt. Een bewoner die overlast heeft van een buurman. We zijn inmiddels van vele markten thuis en hebben de rol van een wijkloket en ontmoetingsplek. De beste vorm van ontmoeten is vanaf 2008 altijd al samen koken en eten geweest. Een keer in de twee weken koken we hier met de Good Food Club een gezonde buurtmaaltijd en een keer per week gratis soep.

De Community Club wordt gerund door een coördinator, samen met een aantal vrijwilligers. Naast een doorverwijsfunctie en een ontmoetingsplek, is gewerkt aan een dagbestedingslocatie. Hier ondersteunen kwetsbare Utrechters de stichting en hebben daarbij een dagbesteding.

Nieuw is dat we mogelijkheden onderzocht hebben voor een verdienmodel d.m.v. 'maatschappelijke horeca'. Dit zodat we in de toekomst zelf bij kunnen dragen aan projecten binnen de stichting. Het pleintje voor het pand nodigt uit tot een gezellig café-achtige ontmoetings-

plek, ook om te vergaderen. Ook verkopen en etaleren we hier de tassen die we bij Social Label maken. Zo komt alles samen.

Toen de pandemie uitbrak kon alles wat met eten te maken had in de vorm van ontmoeting en samen koken op Kanaalstraat 159 niet doorgaan. Enkele betrokken vrijwilligers zijn doorgestroomd als vrijwilliger naar het programma Taal en Talent, of hebben geholpen bij het bezoeken van eenzame of kwetsbare bewoners. Er is zelfs iemand die een eigen catering-bedrijf is gestart. Aan het uitdelen van warme maaltijden in de buurt bleek door vele initiatieven om ons heen, niet direct behoefte.

Al voor de corona-crisis zijn we op zoek geweest hoe kwetsbare bewoners uit Complex 507 te kunnen helpen en betrekken. Toewerkend naar de draagvlakmeting 'Grootschalig Onderhoud en Zelfbeheer van 507' is er contact geweest met alle bewoners over de aanpak van de renovatie en over de sociale problemen in de wijk. Er blijken veel kwetsbare bewoners te zijn waarbij sommigen op dit moment helemaal geen begeleiding krijgen: mensen die zorg mijden, met psychische problemen, chronisch zieken, kwetsbare gezinnen en oude mensen zonder hulp. In april 2020, net toen corona uitbrak, begon het grootschalig onderhoud aan de woningen, volgens planning. Dit zorgde voor veel onrust bij buurtbewoners. De Toekomstclub 507 blijft het initiatief nemen en zicht houden op de processen, in samenwerking met WWW en Bo-Ex.

De afgelopen maanden was WWW i.s.m. Toekomstclub 507 m.n. actief om de belangen voor kwetsbare mensen in onze buurt in het renovatieproject van 350 huizen goed te behartigen en bewoners te informeren en te vragen hoe het gaat. Het coronavirus heeft veel effect op de actieradius van kwetsbare, oudere en angstige mensen, het verloop van deze renovatie, die nog twee jaar zal duren. Het renovatieproject heeft een grote impact op de levens en beslissingen die deze mensen moeten maken. Goed contact met alle partijen in de buurt is essentieel en daar brengen we onze focus nu naartoe.

De Community Club blijkt als organisatie met een stevig lokaal netwerk, een belangrijke plek voor bewoners om hun vragen te stellen, problemen en hulp te delen. Dit doen mensen via de telefoon, digitaal, of ze wandelen even binnen of wij naar buiten (met 1,5 meter afstand en een mondkapje). Zichtbaar zijn en bereikbaar is juist in deze tijd van belang. Gelukkig mocht de Community Club als loket voor vragen geopend blijven.

Toch is in de wijk op een plekje zitten niet genoeg, We zijn actief gaan bellen, we hebben een groot bestand van telefoonnummers van bewoners door de jaren opgebouwd en zijn langs de deuren gegaan. We hebben van te voren met een aantal sleutelpersonen gedefinieerd wie de meest kwetsbare personen zouden zijn.

Er zijn ruim 60 kwetsbare mensen in het complex 507 die extra zorg of aandacht nodig hebben. Hierdoor hebben we een ZZP'er uit de buurt gevraagd om tijdelijk een mobiele vorm van Community Club aan huis te nemen. Hij is bekend met veel bewoners en ook al vaker langs de deur gegaan.

Hij ontfermt zich, samen met vrijwilligers, over deze 63 kwetsbare bewoners van complex 507 en breder in de wijk. Hij inventariseert de hulpvragen door langs de deuren te gaan en door contact te hebben met sleutelpersonen. Hij zorgt vervolgens voor oplossingen, of er wordt een traject gestart voor de bewoner. Hij stemt dit wekelijks of soms dagelijks af met de coördinator van WWW. Als er zorg vragen zijn kan de coördinator dit met het buurtteam, Altrecht, Lister of Bo-Ex afstemmen.



Tijdens corona, gaat de Community Club langs de deuren bij de meest kwetsbare bewoners en belt hen op voor een praatje. Bewoners helpen elkaar met de tuin, maken wandelingen door de buurt en komen elke zaterdag bij elkaar in een kleine formatie

Naast zorgelijke situaties zoals beginnende psychoses of ernstige zieke mensen die hulp nodig hebben, ontstaan er op deze manier ook juist vrolijke en verbindende acties. Zo zijn er talloze wandelingen gemaakt met bewoners die anders niet naar buiten komen. Er is door vrijwilligers uit de buurt een tuin opgeknapt voor een zieke bewoner. Een autistische bewoner fotografeert de houten kunstwerken van een 80+'er en er ontstaan vriendschappen tussen oude en jonge bewoners die eerst geen contact/tijd voor elkaar hadden.

Er is voor taalles gezorgd voor iemand die plots moest stoppen met werken door de coronacrisis in combinatie met een hartkwaal. Hierdoor was hij in een depressie beland. De les wordt gegeven door iemand die een dwarslaesie heeft gehad, ze laat hem zien en ervaren, dat wat er ook gebeurt in je leven, je er toch weer wat van kan maken. Naast taalles is het dus ook levensles. Ook ander taalmaatjes zijn ontstaan, tussen de Turkse dames en jongere Turkse mensen die deze generatie graag wil helpen met Nederland.

Een ander mooi voorbeeld, is het feit dat café Lombok en Buurtteam West naar ons kwam met de vraag of wij bewoners kenden die met kerst een gratis maaltijd wilden ontvangen. Tijdens kerstavond is er speciaal gekookt door Café Lombok. Via ons netwerk zijn er ruim 30 maaltijden rondgebracht aan bewoners uit onze buurt die financieel in een moeilijke situatie zitten. Het was een prachtig gebaar van Café Lombok om speciaal voor deze groep een heerlijke maaltijd te koken op een avond die eenzaam kan voelen. Ook zijn er wekelijks bijeenkomsten met vier buurtbewoners en een à twee vrijwilligers om eenzaamheid te bestrijden, en om te praten over de mooie en minder mooie dingen in hun leven.

Tot slot: We zagen een toename van bewoners met GGZ problematiek bij onze activiteiten, waardoor we ons afgelopen jaar hebben verdiept in hoe daar mee om te gaan. Daarom hebben we contact gezocht met met Lister, Altrecht, het Buurteam en Indigo. We zijn ervan overtuigd dat de sociale basis in meer samenwerking/afstemming met elkaar en met specialistische zorg, de corporatie en afdeling veiligheid een betere bijdrage kan leveren aan de opgaven op het gebied van MO/BW. Voor *een beweging naar voren* is een meer structurele en intensievere afstemming nodig tussen deze partijen.

Kinder- en jongerenprogramma's en community gericht werken

Www begeleidt ca 150 kinderen en jongeren per week. De twee buurthuizen aan de Kanaalstraat 194 en 159 zijn als een huiskamer voor kinderen, jongeren en hun ouders en de vrijwilligers. Vanuit Kanaalstraat 159 is goed zicht op de straat en leggen we contact met jongeren en hun vaders die hier vaak zitten. Ook zien we de meer uitdagende bezoekers van de wijk met wie ze soms omgaan.

We zien via de programma's en presentie op een centrale plek aan de Kanaalstraat veel kinderen, jongeren en hun ouders meerdere keren per week, vaak dagelijks. Naast vaste programma's en begeleidingsuren, komen kinderen, jongeren en ouders, makkelijk en frequent binnen wandelen, met ideetjes, problemen, vragen, ontmoeten van vrienden & vriendinnen en om even te kletsen met de coördinatoren, vrijwilligers en burens. Met de ouders hebben we wekelijks kort contact maar er zijn ook regelmatig langere gesprekken. Daarnaast bieden we hulp, zoals meegaan naar school, of naar een instantie. Dit kan inhoudelijk of taal gerelateerde hulp zijn, zoals tolken.

We begeleiden kinderen vaak hun hele jeugd van 5 tot 18 en kennen de gezinnen dus vaak langer. Met het netwerk rondom het kind/jongere is veel contact. Naast ouders zijn dat broers en zussen, opa's en oma's, ooms en tantes, buurtbewoners en docenten van school. Maar ook het Buurteam West, Stichting JoU, Dock, het Bankplein, de politie, de procesgroep Kanaalstraat, de winkeliersvereniging en met actieve mensen en organisaties in andere buurtjes is regelmatig contact.

Met community gericht werken, proberen we iedereen die om het kind en jongeren heen staat op een natuurlijke manier onderdeel te laten zijn. Dat kan omdat we vrij makkelijk te bereiken zijn en zichtbaar zijn in de wijk en veel tijd stoppen in het opbouwen van een netwerk en persoonlijk contact.

Tijdens de corona-periode is het ons daarom ook gelukt om alle 150 kinderen en jongeren te blijven begeleiden. Dit geldt voor alle programma's. Slechts een hele korte periode was dit contact online. Al snel zijn we in afstemming met de gemeente, GGD en school op locatie gaan werken. De middelbare scholieren kregen soms online les, maar wandelden ook wekelijks met hun vrijwilliger. Er is vaak buiten in de open lucht gesport met sportvrijwilligers Ook spraken we ouders vaak en dachten mee hoe hun kind thuis met huiswerk te begeleiden was. We leenden laptops uit voor thuis en regelde via de Stichting Leergeld laptops die families mochten houden. Ondanks corona wisten we toch een gezellig sfeer te behouden

Van de coördinatoren vroeg het veel meer inspanning en tijd, door meer afstemming met ouders en kinderen. Maar ook door het doen van gezondheidschecks. Ook vroeg het veel om de planning op orde te krijgen omdat er minder kinderen in de ruimte aanwezig mochten zijn. Beiden buurthuizen hadden we hard nodig om iedereen op een veilige manier op te vangen en te begeleiden.

Verder blijven ontwikkelen, samen met de community

“Genoeg leuke en leerzame dingen meekrijgen, bij schoolwerk helpen, een plek hebben om naartoe te gaan, veiligheid ervaren, aardige mensen ontmoeten, goede vrienden maken, op ontdekking gaan, aan jezelf bouwen, creatief zijn, sporten, een stage of werk vinden”

Dit zijn de woorden van de kinderen en jongeren over wat de stichting te bieden heeft. Dit staat lijnrecht tegenover op straat te hangen en wellicht de verkeerde mensen te ontmoeten.

Sinds de oprichting van WWW in 2008, blijven wij in de buurt, samen, dagelijks op zoek gaan naar een steeds betere manier om kinderen en jongeren uit de wijk te begeleiden. Dit doen we door gesprekken te voeren met kinderen, jongeren en ouders en vrijwilligers en via de intervisie met collega's. Op deze wijze is ook de nadruk komen liggen op het belang van aanwezig zijn en het bieden van een lange begeleidingslijn, van 5 tot 18 jaar.

Door de tijd heen zijn door deze input niet alleen vier specifieke programmaonderdelen ontwikkeld, maar ook een methodiek. Hierbij is de intervisie tussen de coördinatoren van de programma's essentieel, waardoor een divers beeld van elk uniek kind ontstaat. Zo kan er met veel maatwerk begeleiding worden gegeven. Bij de diverse programma's zien we verschillende kanten van een kind. Door het langer kunnen begeleiden (door de jaren heen), goed contact met ouders en met school, wordt de ontwikkeling van elk kind goed gevolgd. Vanuit hier signaleren wij snel bijzonderheden of veranderingen, kunnen we preventief werken en aan de bel trekken als iets niet goed verloopt.

Wekelijks zijn er de volgende activiteiten voor de kinderen en jongeren:

Lombok Kids TC507, Design, creativiteit en sport

Kinderen komen op woensdag koken, sporten, toneelspelen, dansen, muziek maken en gamen of gaan bezig met techniek. Het (samen)spelen, creëren, ontdekken en gezond bewegen als individu én in een groep is op woensdag belangrijk.

Taal & Talent

Dit is een programma waarin meertalige kinderen en jongeren tussen de 5 en de 18+ jaar drie dagdelen per week één-op-één begeleiding krijgen van een vast maatje, in taal en andere schoolvakken. Er wordt juist ook gekeken wordt naar waar de kinderen goed in zijn, waar ze plezier uit halen en op welke manier ze openstaan om te leren en zich te ontwikkelen. Tijdens Taal & Talent is er focus op het talent en niet alleen maar op cognitieve wijze leren. Ook leren kinderen hoe je fijn kan leren en hoe je kan plannen als je op de middelbare school zit.

Puberclubs

Aangezien de kinderen die bij ons komen steeds ouder worden, hebben we relatief veel pubers. Ze blijven vaak bij Taal & Talent, en komen sporten op woensdag tijdens het puber-uur. Ook doen er een aantal mee bij talentontwikkeling. Hiernaast hebben we op twee dagdelen nog extra puberactiviteiten en komen ze vaak doordeweeks een kopje thee drinken. De risicovolle pubers hebben meer begeleiding nodig. Graag zouden we dit samen met St. Jou nog verder ontwikkelen.

Talentontwikkeling special

Regelmatig hebben kinderen en jongeren met 'leer of gedragsproblemen'. Soms hebben juist deze kinderen en jongeren een enorm beeldend en vertellend vermogen. Sowieso hebben ze de behoefte om ergens goed in te zijn. Op school krijgen ze vaak te horen dat ze niet goed zijn in Nederlands of dat hun gedrag niet past op school. Wij willen hen, en alle andere kinderen, laten zien dat ze misschien nu nog niet excelleren op school met bijvoorbeeld taal, maar dat dat niet betekent dat zij slecht in taal zijn. Of het kan zijn dat hun gedrag stoort in de klas, en dat ze wellicht naar speciaal onderwijs moeten. Dat betekent niet dat ze 'dom' of 'vervelend' zijn.

Bij 'de talent ontwikkel special' laten we kinderen en jongeren die dit nodig hebben samenwerken met een andere (oudere) gelijkgestemde geest (een maatje) die samen met hen (her)ontdekt, hoe ze weer op een positieve manier contact met zichzelf en hun omgeving kunnen maken. Via een proces van creatie en samenwerking werken we aan zelfwaardering. Hierdoor komt van alles op een natuurlijke manier langs. Zo leren we de kinderen en jongeren bij WWW zichzelf te durven zijn, zich niet te schamen en juist trots te zijn.

Afgelopen jaar zijn we gestart kinderen aan jonge kunstenaars, muzikanten, illustratoren, dansers, sporters en ambachtsmensen te koppelen. Zij trekken een half jaar of soms langer één-op-één samen op. Ze gaan samen op ontdekkingsstocht. Het is een heel avontuur, de wereld van het kind wordt door de begeleider geprikkeld en andersom. Het kind leert zich uiten, dingen niet gek te vinden, emoties te delen en uitingsvormen uit te proberen. Manieren hoe je een boodschap over kunt brengen worden uitgeprobeerd. Zo ontstaat er van alles, zoals zelf geschreven melodieën en songteksten, schilderijen, illustraties, en hele verhalen vormgegeven in boekjes. Iets leren over jezelf of taal ...tijdens sport of techniek kan net zo goed.



Een dyslectisch kind letters leert schilderen in plaats van te schrijven onder leiding van een beeldend docent

Juist bij kinderen die het niet lukt om op een 'reguliere' manier te leren is het uitzoeken naar wat wél werkt een belangrijk uitgangspunt. Het is een belangrijke schakel die in het onderwijs vaak mist, zeker voor hen die bijvoorbeeld dyslectisch zijn, of TOS (taal ontwikkelingsstoornis) hebben, of bij kinderen die gewoon anders kijken, denken en leren. Zij ontwikkelen al snel een onzekerheid of een minderwaardigheidscomplex wanneer ze een slecht cijfer krijgen, of naar speciaal onderwijs moeten of dat dit dreigt te moeten.

Wij zouden graag zien dat kinderen al jong ervaren dat bijvoorbeeld taal geen struikelblok hoeft te zijn maar een mogelijkheid is om jezelf te uiten, de wereld te onderzoeken en kan helpen de wereld te vormen en te begrijpen.

Zo wordt bij het project 'talentontwikkeling special' met drie kinderen een boekje gemaakt. De inhoud ontstaat vaak organisch, vanuit het vertellen van een verhaal en het zoeken naar beelden hierbij. Het wordt benaderd vanuit hun eigen taal en beleving en zo vormt taal een brug naar de rest van de wereld in plaats van een obstakel. Taal wordt hierdoor juist wel hun ding, maar niet via grammatica, regels en spelling maar bijvoorbeeld via de deur van jezelf mogen uiten, zonder het oordeel goed of fout. Op deze manier leren we henzelf een verhaal te vertellen. Hiervan een boekje te maken met hulp van creatieve vrijwilligers en stagiaires zorgt voor een tastbare herinnering. Iets waar je trots op bent. Op deze wijze worden kinderen enthousiast over taal. We bieden ze een

manier aan om hun vertellende en beeldende vermogen nog meer te ontwikkelen en zekerder te worden. We willen dus kinderen en jongeren stimuleren in het creëren met verbeelding en taal en in contact brengen met de boeken-, schrijf- en kunstzinnige wereld door middel van het tekenen, illustreren, bedenken en schrijven van boeken.

Visie voor de toekomst

WWW heeft een heel vruchtbare methodiek ontwikkeld die aan de ene kant bestaat uit een lange begeleidingslijn en aan de andere kant door kinderen te stimuleren meerdere programma's te volgen. Zo worden verschillende kanten van een kind gezien en gestimuleerd. Bovendien wisselen we uit met collega's binnen de stichting, ouders én school. We zien dat deze community-gerichte aanpak heel succesvol is, er ontstaat vaak een sterk wederzijds vertrouwen. We zien dat bij de kinderen waar we op jonge leeftijd contact mee hadden, en waar we vroeg konden anticiperen bij problemen i.s.m. school en ouders, weinig tot geen problemen lijken te hebben in hun leven.

Wij denken dat het goed is zoveel mogelijk de community te betrekken, dus naast de ouders en school ook de professionals uit de wijk. Zodat een kind zich ondersteund en gezien voelt en zich thuis voelt in de wijk. En de wijk niet als gefragmenteerd aan voelt, maar als een geheel. Waar de politiemans een vriend is, die ook bij WWW langskomt en aan wie je een vraag durft te stellen als kind of ouder, in plaats van dat hij angst oproept. Waar een buurtteam niet ervaren wordt als een bedreiging en iets waarvoor je je zou schamen, maar als helpers. Wij proberen daar als organisatie een brug in te slaan, omdat we kinderen veel zien en ouders spreken. We signaleren dus ook heel vroeg problemen die spelen en hebben hier al vaak iets mee moeten doen, of geprobeerd hier iets mee te doen. Soms komen wij niet verder, omdat problemen te complex zijn of te intens en er veel meer en specialistische hulp nodig is.

We denken door meer samenwerking met andere professionals in de wijk, betere en snellere ondersteuning te kunnen bieden. Dan werken we gezamenlijk voor de kinderen en jongeren individueel maar ook mét de ouders, in gezinsverband. We willen dat er op structurele basis positieve en kwalitatief hoogstaande aandacht gegeven wordt. Door afstemming met andere professionals in de wijk, een preventieve manier van werken en door een breed gedragen methodiek kan er sneller gepaste hulp geboden worden. Omdat we veel kinderen begeleiden die op het punt staan te gaan puberen, een kwetsbare periode in een kinderleven, pleiten we voor goede aansluiting op het jongerenwerk.

De cijfers

Ongeveer driekwart van de bereikte deelnemers en vrijwilligers bij WWW kan om diverse redenen 'kwetsbaar' worden genoemd. We bereikten in 2020 elke week meer dan 1600 mensen:-

Dit zijn per week:

- 175 kinderen en jongeren per week (150 uniek)
- 110 oudercontacten per week
- 1197 contacten en bereik per week via Community Club, ouderen dagbesteding, Social Label en de sociale renovatie in samenwerking met Bo-ex en Toekomstclub 507
- 134 vrijwilligers die de deelnemers begeleiden en deels zelf begeleid worden.

We coördineren de programma's in de stichting met:

- met één coördinator in loondienst voor 15 uur
- vijf zzp'ers met een totaal aan 63 uur per week.
- totaal 78 uur, dit is ongeveer 2 fte's

Vrijwillig gedoneerde uren door vrijwilligers en professionals

Een deel van de vrijwilligers ontvangt geen vergoeding voor hun inzet. In 2020 betrof dit 13.335 uur. Om die inzet zichtbaar te maken, zullen we deze inzet in de jaarrekening waarderen op de normale vrijwilligersvergoeding van € 5,00 per uur. In totaal bedraagt dit € 66.675

Ook maken de coördinator en de diverse ingehuurde zzp'ers onbetaalde uren. Voor de ZZP-ers wordt dit gewaardeerd op € 25,= per uur. Voor de coördinator wordt uitgegaan van € 28 per uur. Voor 2020 kwam dit neer op 3.248 uur onbetaalde inzet. In totaal bedraagt dit € 85.880

Dit bij elkaar opgesteld betekent aan onbetaalde inzet :

Vrijwilligers en professionals: 16.583 uren per jaar/ gewaardeerd op EUR 152.555

Bereik buurt-wijk-stadsbrede community Wishing Well West per week

Met de verschillende programma's en de basisorganisatie, bereiken we mensen uit de buurt, wijk en stad. Dit zijn de aantallen voor het bereik per week. De meeste programma's werken in dagdelen.

Programma	Deelnemers	Vrijwilligers	Ouders	Stagiaires hbo + mbo of vmbo	Betaalde krachten	TOTAAL
Basis organisatie en project coördinatie verwijst door of biedt hulp ism Community Club	60	20			3	83
Kwetsbare ouderen Turkse dames	47	17				64
Kwetsbare bewoners bij Social Label	10	1			1	12
Kwetsbare bewoners bij Community Club	75	20		5 (mbo/vmbo)	1	101
Taal en Talent +Talentontwikkeling	95	40	80	5 +5	1	226
Kidsclub	50	10	30	2	1	93
Puberclubs	20	5		2		27
Mannenclub	5	1				6
Community Club i.s.m. Bo-ex, sociale renovatie	1000	20			1	1021
TOTAAL	1367	134	110	19	8	1633

Het hoge bereik van bewoners heeft WWW mede te danken aan de diversiteit van activiteiten. Naast Social Label, de Community Club en Ouderen Dagbesteding zijn er ook kinder- en jongerenprogramma's, namelijk Taal & Talent, de puberclubs en de Kids Club.

Ook heeft WWW korte lijnen met de winkeliersvereniging Kanaalstraat en is WWW veel in contact met Bo-Ex in verband met de sociale renovatie van complex 507 i.s.m. de Toekomstclub 507. Verder zijn er warme banden met de activiteiten die zijn ontstaan uit WWW en inmiddels zijn verzelfstandigd, zoals de lokale voedselbank en de Groen Groep.

Deze onderdelen vullen elkaar aan. Er is voor ieder wat wils en als het niet aansluit verwijst WWW ze door naar samenwerkingspartijen. Bewoners die wel een plekje vinden stromen ook regelmatig

door naar andere projecten van WWW. Ze komen bijvoorbeeld via de Community Club binnen. Ze werken daar een tijd mee in de keuken, en worden na een tijdje vrijwilliger bij Taal en Talent, worden actief in het uitdelen van eten bij de lokale voedselbank of brengen folders rond voor de Toekomstclub. De vrijwilligers van de Toekomstclub gaan langs de deuren, m.n. in de sociale woningbouw-buurt en ontmoeten zo bewoners die mogelijk hulp nodig hebben. Ze proberen hen actief te betrekken bij programma's. Bewoners attenderen vervolgens elkaar op mogelijkheden die er zijn om hulp te ontvangen van bijvoorbeeld buurtteam West, Atrecht, Lister, Indigo, Bo-Ex of de politie.

Via de kinder- en jongeren projecten is er dagelijks contact met de kinderen, ouders en de scholen. Ook vanuit dit netwerk ontstaan er kruisbestuivingen met andere programma's en organisaties en doorverwijzingen naar andere organisaties. De kracht zit in de samenhang

Tot slot, bij WWW maakt het niet uit waar je staat of waar je vandaan komt, je bent welkom, kan meedoen, je leert andere mensen kennen, kan iets leren, hulp vragen en als je wil, doorstromen. Iedereen kan groeien. En dat zien we ook.

Bij vragen of opmerkingen kunt u contact opnemen met Else Huisman op 06 1748 1268