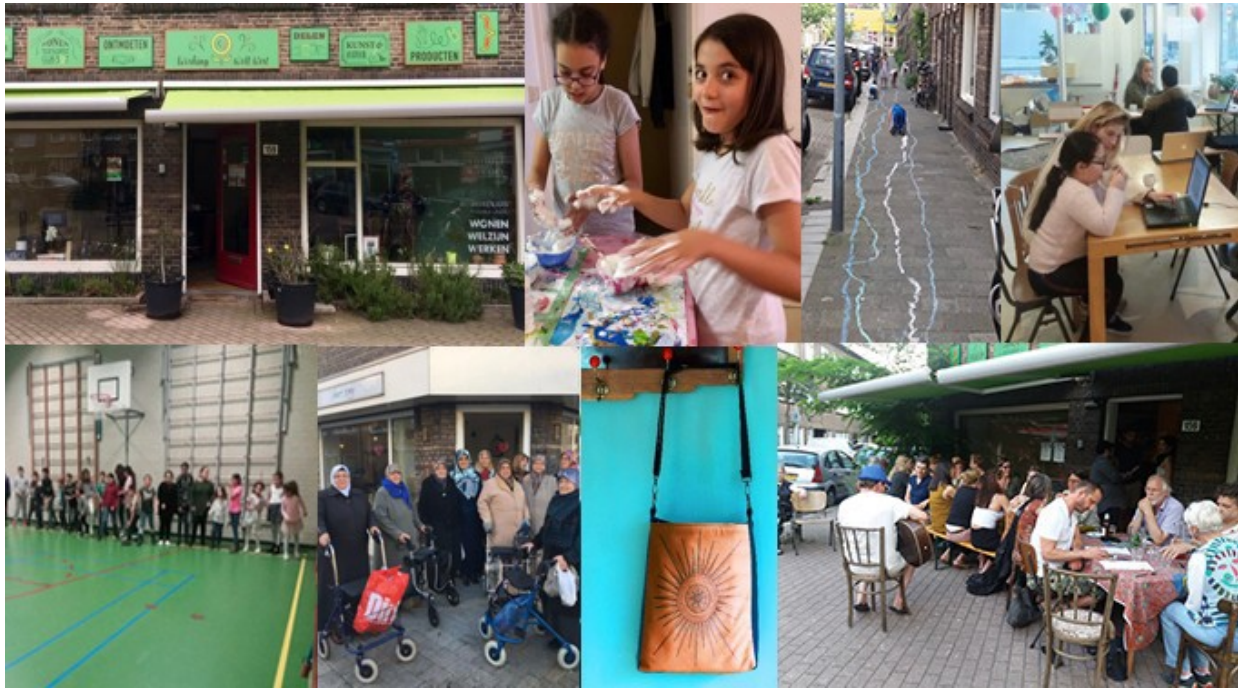




Jaarverslag 2018

**WISHING
WELL
WEST** 

Community Wishing Well West

Ontstaan en ontwikkeling community

Wishing Well West is een stadsbrede community die staat voor inclusiviteit. Wishing Well West is in 2008 bottom-up ontstaan als buurtcommunity en is inmiddels uitgegroeid tot een stadsbrede community. Als buurt-, wijk- en stadsbewoners zijn we er voor iedereen uit buurt, wijk, stad (en daarbuiten) die zich bij ons thuis voelt en wil bijdragen aan de stad. De community is opgebouwd uit 9 segmenten /programma's, deze zijn ontstaan vanuit de wensen en belangen van de mensen uit de buurt, wijk en stad.

Wat nu een stadsbrede community is begon als bottom-up buurtcommunity in de wijk Lombok. De reden van onze oprichting was dat er veel structurele problemen waren in de sociale woningbouwbuurt Complex 507 (en andere buurtjes) en op en rondom de Kanaalstraat. Traditioneel welzijnswerk en de corporatie deden bijna niets om deze problemen op te lossen of te voorkomen. De leefbaarheid stond enorm onder druk en dat had veel effect op alle bewoners, maar vooral op de kinderen en jongeren in de buurt en wijk. Er was veel onmin tussen de bewoners, werkloosheid, eenzaamheid en verloedering van het straatbeeld. Een reden voor ons als bewoners om zelf in actie te komen en de buurt te verbeteren en elkaar te helpen in plaats van te verhuizen en de buurt uit te vluchten.

Met elkaar hebben we bekeken wat de belangrijkste problemen waren en waar juist kansen lagen. We hebben middels veel vrijwilligerswerk en doorzettingsvermogen, en door hulp van de gemeente en diverse fondsen een community kunnen opbouwen in Lombok en een vernieuwende bottom up en integrale en lokale manier van werken. Met elkaar hebben we problemen bespreekbaar gemaakt, daardoor projecten kunnen uitproberen en is helder geworden welke activiteiten het verschil maken, en welke aanpak werkt in onze sociale woningbouwbuurtjes en breder in onze wijk Lombok en West. Zo groeiden er langzaam 9 segmenten, die met elkaar een sociale basis vormen en waar vanuit snel problemen gesignaleerd worden en opgelost kunnen worden. Deze manier van werken is proactief, waardoor we veel problemen oplossen en proberen te voorkomen.

We leveren proactief maatwerk. Voorkomen is meestal beter dan genezen, een gezonde basis aanleggen in de buurt zorgt voor kansen, en aansluiten op kansen is voor veel mensen een fijner iets, dan niet weten hoe je de weg moet vinden naar een oplossing. We noemen dit het aanleggen van een sociale perma cultuur. Het terug brengen van de menselijke maat, zorgt dat mensen elkaar letterlijk en figuurlijk kunnen vinden. Met maatwerk en samenwerking blijkt ons soort buurtjes met hele diverse kostgangers heel goed uit de verf te komen! In het groot en klein zou deze community gebaseerde aanpak in veel grote en kleine sociale woningbouw buurten werken. Veel vertrouwen in bewoners en zeggenschap bij bewoners en een goede samenwerking met de corporatie en gemeente is van belang. Wij hebben dat in 10 jaar kunnen opbouwen en dat heeft veel goeds gebracht, we gunnen dit meer buurten in de stad en de generaties na ons.

We zijn aanwezig, bereikbaar, verbindend, creëren korte lijnen, geven informatie en empowerment. Het is belangrijk om steeds te blijven inventariseren wat er binnen de community speelt, waar mensen tegenaan lopen en welke belangen en wensen er zijn. Op deze bottom-up manier blijven we bouwen aan een sterke community waarin iedereen die dit wil, een plek heeft en zich thuis voelt. Samen zorgen we voor een hechte, sociale, creatieve en groene community.

Door korte lijnen en dagelijks bereikbaar te zijn, een goed lokaal buurt en netwerk te hebben, kunnen adhoc problemen snel opgelost en doorverwezen worden. De organisatie WWW werkt door 7 dagen per week aanwezig en /of bereikbaar te zijn in de wijk. De mensen van WWW wonen, ondernemen of werken voor een groot deel in de buurt en wijk of hebben dagelijks contact met elkaar: via mobieltjes, whatsapp groepen, facebook en 2 buurthuizen in zelfbeheer. Er is dagelijks contact met de bewoners en sleutelpersonen uit de wijk. Hierdoor worden problemen, vragen en ook de leuke dingen snel gesignaleerd, gedeeld, overlegd en (pro)actief opgepakt.

Inclusieve community: sterk en 'kwetsbaar' samen

Utrecht West, Lombok, sociale woningbouw buurten: 'kwetsbare' en 'sterke' mensen en diverse subculturen in één community. Utrecht West is een populaire wijk, er wonen steeds meer mensen met een gemiddeld inkomen. Als je op wijkniveau op zoek zou gaan naar cijfers over achterstand, zoals het niveau van scholing, schooluitval, inkomen, werkloosheid, gezondheid, criminaliteit, vallen die cijfer erg mee. Kijk je in West op het niveau van subbuurten (soms per straat) zijn de feiten toch minder mooi dan de cijfers aangeven. Beter is het soms aanwezig te zijn of aan bewoners te vragen hoe het in de dagelijkse werkelijkheid is. Bij Wishing Well West komen vanuit de

ongeveer 8 buurtjes sociale woningbouw uit West, veel kinderen, jongeren en volwassenen mee aan programma' [s binnen WWW](#).

Onze conclusie van 10 jaar aanwezig zijn, is dat er wel degelijk veel kwetsbare mensen wonen en verblijven in Utrecht West. Dit komt o.a door versnipperde sociale woningbouwbuurtjes in West. Relatief grote gezinnen wonen hier. De Kanaalstraat heeft een aanzuigende werking voor jongeren, waarvan een heel aantal problemen hebben.

In de sociale woningbouw stijgt het aantal kwetsbare mensen gestaag, dit komt door landelijk beleid. Uit cijfers van de corporaties blijkt dat dit nu al over de 25% is en verwacht wordt dat dit de komende jaren naar 40% zal stijgen. Ouderen moeten thuis oud worden, psychiatrische patiënten komen weer terug in de wijk wonen, jongeren met weinig opleiding hebben geen werk etc. Indien je daar andere "kwetsbare bewoners" bij optelt kom je tot een hoog getal bewoners die extra ondersteuning nodig hebben. In sociale woningbouwbuurten is het dus van belang, dat de sfeer en leefbaarheid goed is, er genoeg faciliteiten zijn voor diverse kwetsbare groepen en problemen snel gesignaleerd worden. **Om dit goed op te vangen, is aanwezigheid, een stevig vangnet in de wijk en een sociale basis essentieel.** Dit vangnet en sociale basis, moet naar ons idee kansen bieden en proberen problemen te voorkomen, door korte lijnen, aanwezig te zijn, integraal werken en maatwerk en ook kansen te kunnen bieden.

Succesfactoren en Resultaat

Inmiddels overstijgt onze community opbouw de grenzen van onze buurt en de wijk Lombok en is het bereik dus veel groter dan buurt of wijk. Mensen uit diverse (woningbouw)buurtjes in Lombok, uit andere stadswijken en zelfs buiten de stad, werken mee aan programma's.

De succesfactoren zijn;

- 1. De centrale, zichtbare en bereikbare aanwezigheid in de wijk, fijnmazig lokaal en digitaal netwerk.** 2 buurthuizen op centrale plekken, sleutelpersonen van divers subcultuurgroepen, meerdere lokale whatsappgroepen en facebookgroepen zijn opgezet en actief. Goede sociale kaart en netwerk van belangrijke lokale organisaties; buurtteam, gezondheidscentrum, scholen, moskee, gemeente, winkelierverseniging e.d.
- 2. Een horizontale organisatie, maatwerk en een bottom up werkwijze.** D.w.z binnen de organisatie heeft iedereen wat te zeggen en geven we de programma's met elkaar vorm, door telkens opnieuw af te stemmen.
- 3. De programma's/segmenten zijn communicerende vaten,** ze zijn organisch gegroeid, hebben ieder eigen participanten, vrijwilligers, coördinatoren en werkgroepen, maar hebben ook onderling contact en afstemmingen en werken samen.
- 4. Een goede menging van diverse (sub)culturen en leeftijden.** Bij de coördinatoren, vrijwilligers en deelnemers zoeken we bewust naar een afspiegeling van onze buurt en wijk. **Een soort Lombok DNA.** Dat is van een mix van echte Utrechtse en import Utrechtse uit andere steden en landen zoals Marokko, Turkije, Suriname, Syrië, Argentinië, Pakistan, Zweden, Palestina en Amerika. Van alle leeftijden en beroepsgroepen. Creatief, ambachtelijk, zakelijk, yup en wereldverbeteraar kunnen elkaar hier vinden binnen programma's. 'Sterk en Zwak' ontmoeten en helpen elkaar hier en steken wat van elkaar op.
- 5. Inzet van veel vrijwilligers.** Zonder vrijwilligers was onze community nergens. We zijn ontzettend dankbaar dat zoveel mensen een bijdrage willen leveren aan de diverse programma's.

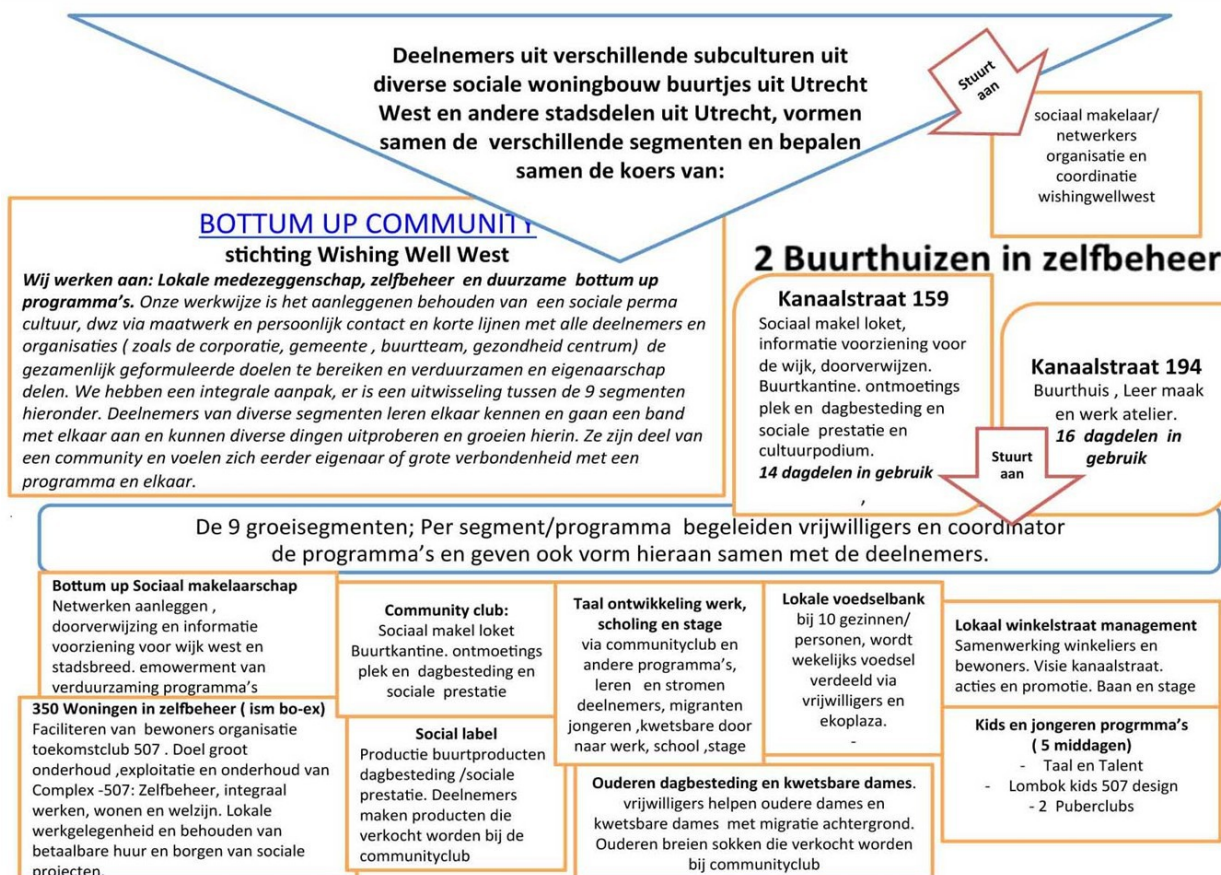
Door de community zo te organiseren bereiken we het volgende voor buurt, wijk, stad en breder:

- Met een relatief kleine investering van de gemeente, zorgen we voor hoge impact voor veel buurt- en stadsbewoners.
- Er is een fijnmazig netwerk opgebouwd. Door maatwerk en doorverwijzing, krijgen mensen (eerder) de hulp die ze nodig hebben en raken daardoor niet verder in de problemen.
- Mensen blijven uit een sociaal isolement doordat ze een plek vinden waar ze actief aan iets werken, zich onderdeel van een community voelen en zich gezien voelen.

- Mensen uit hele diverse culturen, buurtjes en wijken zijn enorm betrokken en vinden elkaar en creëren samen een nieuwe gedeelde cultuur, waarin tolerantie (verschillend zijn is juist interessant), en elkaar helpen en delen uitgangspunten zijn.
- Er is veel doorstroom van mensen vanuit werkloosheid of ziekte naar scholing, werk of andere dagbesteding.
- Diverse instanties wordt werk uit handen genomen, waardoor zij minder inzet hoeven te plegen en kosten hoeven te maken.
- Tevreden bewoners en participanten leidt tot minder problemen in de buurt/wijk en stad en meer sociale cohesie.
- De programma's zijn geborgd in de wijk. Dit levert op dat programma's door volgende generaties overgenomen kunnen worden en dat we dus blijvend mensen uit wijk en stad kunnen blijven begeleiden.

SEGMENTEN

De organisatie van Wishing Well West kent 9 segmenten. Hieronder zijn onze programma's schematisch weergegeven.



Basisorganisatie: wat doen we en waarom?

Het is belangrijk om steeds te blijven inventariseren wat er binnen de community speelt, waar mensen tegenaan lopen en welke belangen en wensen er zijn. Op deze bottom-up manier blijven we bouwen aan een sterke community waarin iedereen die wil een plek heeft en zich thuis voelt. Samen zorgen we voor een hechte, sociale, creatieve en groene community. Het is belangrijk om daar één centraal punt in te hebben waar alles samenkomt: de basisorganisatie. Deze speelt een cruciale rol.

Borging van de bottom up aanpak. De basisorganisatie is het startpunt geweest van de bottom-up benadering, die Wishing Well West van begin af aan hanteert, en borgt deze benadering binnen en tussen de diverse segmenten.

De basis is fysiek aanwezig zijn, middels dagelijks geopend loket op één van de centrale ontmoetingsplekken/buurthuizen in zelfbeheer (Kanaalstraat 159 en 194) en/of dagelijks bereikbaar per mobiel (ook in het weekend). Zo komen veel mensen onze organisatie binnen, direct of via via met een probleem, vraag of een idee. De basisorganisatie luistert naar wat er gebeurt en waar behoefte aan is. Bewoners worden gekoppeld aan andere bewoners of doorverwezen naar de andere segmenten of naar organisaties in de wijk of stad (in termen van de gemeente noemen we dit sociaal makelen) of we helpen bewoners hun idee vorm te geven.

Voor bewoners met veel problemen is de drempel vaak te hoog om zelf op instanties af te stappen. Zij weten soms zelf niet hoe ze problemen kunnen oplossen en/of weten de weg niet te vinden naar instanties die hen kunnen helpen. Door onze laagdrempelige insteek komen ze bij ons terecht.

We verwijzen door naar andere instellingen waar dat kan. Als we zien dat er een vraagstuk of behoefte is waar een andere instantie niet aan kan voldoen, pakken we dit zelf op. Zo zijn de verschillende segmenten langzaam in 10 jaar tijd ontstaan. Alles wat we hebben opgezet is vanuit een behoefte van de mensen zelf gekomen. Valt een bepaalde behoefte weg en is een bepaald programma niet meer nodig, dan stoppen we ermee. We houden niets in stand of vast dat niet nodig is, maar vooralsnog zien we dat de programma's die we nu nog draaien keihard nodig zijn in de buurt, wijk en stad. Programma's die grotere problemen voorkomen en die kansen genereren willen behouden en verbeteren.

Al deze programma's worden ondersteund en continu gefine-tuned door de basisorganisatie. Dat gebeurt in voortdurende afstemming met de buurt, wijk, participanten en met de coördinatoren van de diverse segmenten.

Ook nu de programma's goed draaien blijft deze basisorganisatie hard nodig om de verschillende onderdelen aan te sturen, te monitoren, met elkaar te verbinden, onderlinge doorstroom te bevorderen en te blijven kijken of ze nodig zijn en op welke manier. Je zou het kunnen zien als de koepel over alle segmenten heen, maar ook als de basis, de motor, de katalysator van de verschillende segmenten en de smeerolie tussen de diverse onderdelen. In 2018 heeft de basisorganisatie een professionaliseringsslag aangebracht. Die professionaliseringsslag bestond onder ander uit het afsluiten van verzekeringen, het aanmelden bij een pensioenfonds, een statutenwijziging ihkv de ANBI en meer systeem creëren binnen de organisatie. Ook is de rol van het bestuur iets aangepast. Zij denken nu structureler mee over de toekomst van de stichting en grotere beslissing zoals b.v pensioen e.d.

De basisorganisatie is continu present. Als verlengstuk daarvan werken de diverse segmenten met hun coördinatoren en vrijwilligers als ogen en oren in de wijk. Op deze wijze helpen de bewoners elkaar.

- Zo is er in de Communityclub, Kanaalstraat 159, vijf dagen per week iemand aanwezig, zodat bewoners uit de buurt (en daarbuiten) altijd een aanspreekpunt hebben, een plek waar ze terecht kunnen met vragen en waar hun wensen worden gehoord.
- Bij Kanaalstraat 194, is er voor de kinderen en jongeren en ouders op 5 middagen de mogelijkheid om binnen te lopen en vragen te stellen en er wordt een plek geboden voor kwetsbare en sterke bewoners om aan activiteiten mee te doen.
- Voor (oudere) dames uit diverse culturen is er op vijf dagdelen gelegenheid voor ontmoeting.

- Via Social Label op donderdag is er contact met creatieve mensen uit de stad.

De coördinatoren en de mensen van de basisorganisatie wisselen dagelijks uit. De diverse coördinatoren die actief zijn bij 1 van de 2 buurthuizen, weten van elkaar wat ze doen en kunnen vragen snel naar elkaar door spelen. De basisorganisatie is hierin cruciaal om te zorgen dat dit goed verloopt.

Daarnaast vindt de communicatie en samenwerking met de buitenwereld plaats vanuit de basisorganisatie, zoals politiek, gemeentelijk apparaat, fondsen, maar ook Bo-Ex, buurtteam, scholen, gezondheidscentrum, de moskee, U-centraal, de winkeliersvereniging, Lister en andere instanties. Hier komt alles samen.

Financiering basisorganisatie

Om de gehele community en al haar programma's draaiende te kunnen houden is een solide basisorganisatie nodig. Daarmee gaan kosten gemoeid die bestaan uit o.a.: coördinatoren, zzp'ers, boekhouder, accountant, verzekeringen, organisatie- en administratiekosten, fysieke ruimtes om te kunnen werken en vergaderen.

Er is voor de basisorganisatie veel tijd gaan zitten in het aanvragen van subsidie voor 2019. Het ontbreekt de stichting nu structureel aan 20.000 euro voor de kinder en jongeren programma's. We hopen dat de financiering voor 2020 soepeler verloopt, zodat we in 2019 minder tijd hieraan hoeven besteden en meer tijd kunnen stoppen in de programma's.

Kinder – en jongerenprogramma's

Het succes van de kinder- en jongerenprogramma's

Er zijn drie programma's ontstaan die activiteiten bieden waaraan kinderen en jongeren uit eigen motivatie meedoen.

- **Taal en Talent** (5 tot 16+) 3 dagdelen (maandag, donderdag en vrijdag) taal en talentles/huiswerk begeleiding
- **Lombok Kids** (6 tot 13+) 1 dagdeel (woensdag) creatief laboratorium, sport en bakles
- **Puberclubs** (12 tot 18+) 2 dagdelen (zaterdag en woensdag) samen zijn, dingen leren, theater, sport, creatief, bakken coaching, vinger aan de pols (er is een meidenpuberclub en een jongenspuberclub)



Per week worden er ongeveer 150 kinderen en jongeren in de leeftijd van 5 tot 18+ uit sociale woningbouwbuurten uit West begeleid door 60 vrijwilligers en stagiairs en hebben we contact met meer dan 100 ouders, 5 scholen, het buurtteam, gezondheidscentrum, hbo's voor pedagogiek en de HKU.

Er staan 25 kinderen en jongeren structureel op de wachtlijst van Taal en Talent

Borging in de wijk: langdurige begeleiding, afstemming en samenwerking in de wijk en sociale woningbouw buurtjes. Dit doen we vanuit de visie, die met jongeren en ouders samen is gevormd. *“Het is belangrijk om begeleiding te bieden op de lagere school en vervolgonderwijs, tot het moment dat ze stage moeten lopen en gaan werken en op eigen benen kunnen staan”* (indien dit gewenst is door het kind zelf). Het contact en een sterk netwerk met elkaar in de buurt is ook van belang, vrijwilligers worden maatjes, kinderen, ouders en buurtbewoners vrienden en bekenden. De scholen helpen ons als buurtinitiatief en wij hen. Dat is community opbouw.

De kinder- en jongerenprogramma's zijn heel geleidelijk aan in tien jaar tijd opgebouwd. We zien een doorstroom van de kinderen. Jongeren die jaren terug als kind meededen aan de projecten, zijn nu begeleider voor jongere kinderen, als stagiaire en als vrijwilliger, ook hebben zij de sport- en puberclubs helpen opzetten. Het contact met de ouders en school is zeer goed. Het programma wordt voortdurend met de kinderen, jongeren, ouders en scholen afgestemd. Op deze manier zorgen we dat het programma langdurige borging krijgt binnen Utrecht West.

Een centrale ligging op de Kanaalstraat. We bieden op twee locaties een plek waar kinderen, ouders en vrijwilligers/buurtbewoners makkelijk binnen komen lopen. Vijf dagen per week vinden er activiteiten voor kinderen en jongeren plaats. De plek voelt als een plek van de kinderen en jongeren zelf, het is hun club-thuis en plek waar ze kunnen leren, maken, spelen en ondersteuning kunnen vinden en geven.

Doel kinder- en jongerenprogramma's

Ons doel is om kinderen en jongeren in alle leeftijden te begeleiden en te volgen, in samenwerking met elkaar, met scholen, ouders en gezondheidscentrum. Op die manier houden we vinger aan de pols en voelen kinderen en jongeren zich geborgen en veilig om problemen te delen. Door de kinderen en jongeren activiteiten te bieden en ze te begeleiden in hun ontwikkeling van 6 tot 18 + jaar bieden we ze een netwerk en mogelijkheden om een goede opleiding te volgen en passend werk te vinden. Door ze te blijven begeleiden en dat netwerk/een plek in de community te bieden wordt hun wereld groter.

Gelijke kansen creëren voor kinderen en jongeren uit sociale woningbouwbuurten door ze een veilige omgeving en een netwerk te bieden waarin ze de juiste begeleiding krijgen om zich te ontwikkelen op de volgende vlakken:

- Taal
- Talent (ontdekken en ontwikkelen)
- Leercapaciteit
- Sociale vaardigheden (kinderen leren samenwerken, elkaar te helpen en maken vrienden)
- Opbouwen van netwerk

Resultaten

- Verbreding van ontwikkeling en kansen voor kinderen en jongeren uit sociale woningbouwbuurten, in school, talentontwikkeling en interesses.
- Betere schoolresultaten, bewustere keuzes school en werk, zekerder van zichzelf.
- Meer vinger aan de pols en beter buurtnetwerk
- Opbouwen van netwerk en meer/nieuwe skills voor stage, vinden van juiste scholing en werk
- Durven vragen en ontdekken, samen leren werken en spelen en voor jezelf en elkaar zorgen
- Vrienden en vriendinnen in de buurt

Taal en Talent: wat doen we en waarom?

Activiteit

Wekelijks komen er 80 kinderen naar het buurthuis aan Kanaalstraat 194 voor huiswerkbegeleiding. Deze huiswerkbegeleiding bestaat uit een uur per week 1-op-1 begeleiding door een vaste vrijwilliger die met zorg aan het kind gekoppeld is. Spelenderwijs worden de kinderen begeleid bij hun huiswerk, taal- en talentontwikkeling. Ieder kind leert anders, daar is veel aandacht voor. Dit programma wordt aangestuurd door een coördinator met

een tweetalige achtergrond. Er werken ongeveer 30 vrijwilligers mee en ieder jaar bieden we ongeveer 10 stageplekken voor studenten van hbo en mbo en middelbare scholieren die een meeloopstage doen.

Waarom succesvol?

Betrokkenheid ouders en instellingen

- Het programma sluit aan op de behoefte van de kinderen en de ouders, omdat de vraag vanuit henzelf komt. Ouders en kinderen blijven meedenken over het programma. We blijven inspelen op hun behoeften.
- We hanteren een integrale aanpak: naast goed contact met de ouders, is er contact met het buurtteam, de scholen en het gezondheidscentrum. Op deze manier houden we de ontwikkeling van het kind goed bij.

Locatie

- Het buurthuis is een vertrouwde fijne plek voor de kinderen. De plek ligt centraal op de Kanaalstraat. Het buurthuis ligt in het zicht, niet ergens achteraf. Daardoor lopen kinderen, jongeren, ouders en vrijwilligers makkelijk aan.
- De locatie is dichtbij de scholen en de plekken waar ouders uit sociale woningbouwbuurten veel komen, boodschappen doen en elkaar ontmoeten. Het netwerk dat zich op deze manier vormt zorgt ervoor dat steeds meer ouders de programma's weten te vinden. Op die manier kunnen we veel kinderen en jongeren helpen.

Aanpak

- De speciale aandacht voor de taal- en talentontwikkeling van het kind is een unieke aanpak van huiswerkbegeleiding.
- Wij hanteren een andere manier van huiswerkbegeleiding dan op 'normale instituten', omdat wij erin geloven dat er heel veel manieren zijn om te leren. Hoe een kind het beste leert en waar de meeste aandacht naar uit moet gaan verschilt van kind tot kind. Wij gaan uit van wat er bij het kind past.
- We passen niet conservatieve manieren van leren toe. We zoeken naar de interesse bij een kind en kijken hoe het kind gemotiveerd wordt.
Zo zetten we bij bepaalde leerlingen bijvoorbeeld meer in op praktijkgericht onderwijs en spelenderwijs leren. Dit maakt het een fijne veilige plek voor kinderen.
- Er wordt uitgewisseld tussen de coördinatoren van Taal en Talent en de creatieve middag, omdat een heel aantal kinderen op beide middagen komt. Zo krijgen we nog beter in beeld hoe we de kinderen zich ontwikkelen en hoe we hen kunnen motiveren.
- Kinderen krijgen een uur 1-op-1 begeleiding van een begeleider die zorgvuldig gekoppeld is aan het kind. We gaan altijd op zoek naar de juiste match.

Begeleiding

- We hebben gekozen voor een coördinator met een tweetalige achtergrond. Kinderen en ouders voelen zich thuis bij haar en delen makkelijk met haar wat er thuis en op school speelt.
- Vrijwilligers zijn zelf vaak ook tweetalig/van een andere culturele achtergrond. Zij kennen de problematiek en willen daarom bijdragen.
- Een deel van de vrijwilligers en stagiaires heeft zelf meegedaan aan kinderprojecten van Wishing Well West en weten dus hoe het voor de kinderen is.
- We hebben goede vrijwilligers en stagiaires van diverse opleidingen pedagogiek die ons helpen een zo breed mogelijk programma aan te bieden en een constante goede begeleiding te bieden aan de kinderen. Op deze manier kunnen we begeleiding bieden aan kinderen met allerlei soorten (leer)problematiek.

- Doordat leerlingen en begeleiders met zorg aan elkaar gekoppeld worden en langere tijd met elkaar optrekken, ontstaat er een persoonlijke band tussen kind en begeleider.
- Vrijwilligers krijgen deels vergoeding en dat is nodig om goede vrijwilligers te krijgen en te behouden, maar er worden ook ontzettend veel uren gratis gemaakt.

Toegankelijkheid

- Het is gratis, dus voor elk kind toegankelijk, wat heel belangrijk is in deze buurten.

Resultaten

Kinderen

- Gemotiveerde, onderzoekende, gelukkige en gezonde kinderen, die zelf keuzes kunnen maken en aan kunnen en durven geven wat ze nodig hebben en erop vertrouwen dat hun omgeving ze dat wil bieden.
- Ouders krijgen het vertrouwen dat hun kind zich in de Nederlandse samenleving goed kan ontwikkelen.
- Kinderen en jongeren halen betere cijfers en hogere niveaus
- Kinderen en jongeren worden begeleid in hun keuze voor een vervolgopleiding of stage
- Ze krijgen meer eigenwaarde
- Socialere kinderen (ook onderling), o.a. doordat alle leeftijden en culturen door elkaar lopen.
- Er ontstaan vriendschappen tussen de kinderen en jongeren.
- Kinderen hebben plezier in leren en ontdekken hun talenten
- Schooluitval wordt tegengegaan (omdat ze gemotiveerder zijn en omdat we ze samen met de school monitoren, daardoor kunnen we makkelijker ingrijpen als de kinderen/jongeren dreigen af te haken).
- Er ontstaat een band tussen de kinderen en jongeren, de vrijwilligers en hun ouders.
- In hun begeleider hebben de kinderen en jongeren een vertrouwenspersoon.

Ouders

- Ouders worden via extra activiteiten betrokken, krijgen ondersteuning in het begeleiden van hun kinderen, leren elkaar kennen en dragen bij aan de buurt.

Stagiaires/vrijwilligers/kwetsbare Utrechters

- Stagiaires pedagogiek kunnen een unieke stage lopen, omdat wij een specifieke doelgroep hebben (2-talige kinderen) en een andere aanpak hebben dan andere huiswerkbegeleidingsinstituten. Zij kunnen zich richten op de hele leefomgeving van het kind, die verder strekt dan alleen school en leren.
- Een aantal kwetsbare Utrechters en werkzoekenden hebben een plek om terug te keren naar de arbeidsmarkt (dit zijn bijvoorbeeld mensen die een burn-out hebben gehad en langzaam terugkomen in het arbeidsproces)

Het programma krijgt steeds meer structuur en daardoor is er ruimte om meer aandacht aan de inhoudelijke ontwikkeling van het programma te besteden. We hebben momenteel rond de 70 kinderen en structureel 25 kinderen op de wachtlijst. De wachtlijst wordt steeds geüpdatet, we checken of kinderen die erop staan nog steeds interesse hebben en plaatsen kinderen als er een plekje vrij komt. We merken dat Taal en Talent erg in trek is en dat er nog steeds veel nieuwe kinderen om zich te laten inschrijven. Dit gaat op diverse manieren; via de creatieve- sport middag, met ouders, via school langskomen, via het buurtteam en via via...:)

Inhoud programma

Kinderen en jongeren maken samen met hun begeleider een individueel leerplan. De vrijwilliger let hierin op de cognitieve ontwikkeling en de sociaal emotionele aspecten en natuurlijk de creatieve en andere belangrijke talenten die een kind zou kunnen onderzoeken.

De coordinator let samen met stagairs en vrijwilligers op goede en uitdagende leermateriaal, boeken, spelletjes, tijdschriften, proefjes etc of een extra aanbod zoals een excursie of extra lessen om talenten te ontdekken.

In 2018 hebben we een grote focus op lezen gehad. In de kring praten we vaak over boeken. We hebben veel leuke boeken via buurtbewoners en vrijwilligers nemen ook zelf boeken mee. We hebben weer contact gehad met de bibliotheek. De bibliotheek heeft de coördinator en stagiaire een snelcursus boeken selecteren voor kinderen gegeven. Ze heeft tips gegeven over boeken voor kinderen en wat we met die boeken konden doen.

Daarna zijn we boeken gaan lenen bij de bieb. De selectie van de coördinator werd gedeeld met de vrijwilligers, zo werden zij gestimuleerd om alvast te kijken naar boeken die leuk konden zijn voor de kinderen die zij begeleiden. De kinderen konden via ons de boeken lenen en naar huis meenemen. Ze namen het iedere week weer mee naar Taal en Talent. We hebben een uitleenlijst om bij te houden wie welke boek heeft. Het stimuleren van lezen blijft een uitdaging in deze tijd waarin kinderen meer visueel zijn ingesteld, en liever via film, gamen of vlogs kijken kennis tot zich nemen. Maar we zijn goed op weg.

Er is op verschillende manieren aan talentontwikkeling gewerkt. Voorbeelden hiervan zijn: 3 kinderen krijgen bij ons pianoles naast de 'gewone' huiswerkbegeleiding. Ook passen vrijwilligers op verschillende fronten talentontwikkeling toe tijdens het begeleiden van kinderen. Zo merkte één van de begeleiders op dat het kind dat hij begeleidt erg technisch is. Hij heeft daarom tijdens zijn begeleiding ook gewerkt met programmeren op de computer. Een ander begeleider laat het kind vaak tekenen en schetsen tijdens haar begeleiding. Dit is een kind dat zich moeilijk kan concentreren en snel geprikkeld is. Door even samen te schetsen/tekenen kan hij zich beter focussen. Hier kan meer aandacht aan besteed worden door de vrijwilligers hier beter over te informeren/in te begeleiden. De vrijwilligers worden gestimuleerd goed op te letten waar een kind interesse in heeft en blij van wordt, en dat in te zetten als medium om te leren.

Vrijwilligers

We prijzen onszelf gelukkig met hele betrokken vrijwilligers die zich binnen Taal en Talent vol enthousiasme inzetten voor de kinderen en jongeren.

Doordat we steeds beter in beeld krijgen waar de talenten van vrijwilligers liggen, kunnen we die talenten goed inzetten. We kunnen ze beter matchen aan de kinderen die met hun specifieke ervaring of talent geholpen is. Zo is er een aantal vrijwilligers dat goed is met oudere kinderen en exacte vakken en die worden dan ook gekoppeld aan een kind van de middelbare school die bijvoorbeeld meer ondersteuning nodig heeft met wiskunde.

We benutten de talenten niet alleen in de 1-op-1 begeleiding, sommige vrijwilligers doen ook graag iets dat het programma Taal en Talent in de breedte helpt. Zo heeft een vrijwilliger die coach is van beroep, samen met de coördinator, een workshop georganiseerd voor de vrijwilligerspool over fixed and growth mindset en hoe je die manieren van denken kunt toepassen tijdens het begeleiden van kinderen. Een andere vrijwilliger heeft met de coördinator nagedacht over het opstellen van leerdoelen en het maken van een leerplan aan de hand van leerdoelen die in het onderwijs worden gebruikt (is nog in de maak).

Soms gebeurden deze dingen op initiatief van de coördinator, maar er zijn waren ook initiatieven van vrijwilligers zelf. Dan bedachten ze leuke en leerzame activiteiten die we konden toepassen tijdens de middagen.

Verder is er ook een coach bijgekomen die wordt ingezet tijdens het begeleiden van kinderen met leer en sociale problemen. Zij gebruikt haar coaching skills om het kind beter te doorgronden en beter te kunnen helpen en stimuleren om te leren.

3 vrijwilligers, die een burn out hadden en die bij ons een jaar zijn gereïntegreerd door soms 9 uur per week mee te draaien, zijn weer aan het werk en hebben inmiddels een vaste baan.

Begeleiding van mannen aan jongens

Voor veel jongens blijkt dat het fijn is als ze een mannelijke begeleider hebben. Zeker bij de jongens die gedrags problemen hebben. Gelukkig hebben we veel geschikte mannelijk vrijwilligers gehad dit jaar. We hopen dat dit zo blijft, want je ziet echt dat de jongens hier veel baat bij hebben.

Contact met het netwerk: ouders

Ouders worden er wekelijks aan herinnerd wanneer hun kind aanwezig moet zijn. Afgelopen jaar hebben we een vergadering gehad met de ouders, en de ouders gevraagd om ons input te geven over het kind en de programma's. Ook hebben we gevraagd evaluatie papieren in te vullen (soms met hulp). We merken dat persoonlijk contact meer oplevert, de informatie is dan meer kind specifiek en ouders durven meer te zeggen. Ook hebben alleenstaande moeders veel behoefte aan begeleiding bij keuzes en problemen in de opvoeding of op school. Regelmatig stemmen we met ouders af. We hebben de ouders sowieso gevraagd ons toestemming te geven om in contact te komen met de school om meer tips te kunnen vragen over het leren sociale proces van hun kind. Ouders worden ook gestimuleerd om rapporten van kinderen mee te nemen (paar keer per jaar) zodat het voor begeleiders inzichtelijk wordt waar ze doelgericht verder aankunnen werken. Sommige ouders deden dit uit zichzelf, met andere ouders is dit soms wat lastiger. Ook de verantwoordelijkheid nemen voor het op tijd afmelden van de kinderen lukt bij de een ouder beter dan bij de ander. Over het algemeen was er sprake van ouderbetrokkenheid, maar deze net als bij de andere kind- en jongerenprogramma's is het werk in progress, om deze te steeds meer vergroten. Met meer aandacht voor en kennis over het kind van alle betrokkenen, kunnen we betere resultaten boeken.

Contact met het netwerk: scholen

Met de toestemming van de ouders is contact gezocht met de scholen en leraren van de kinderen. De bedoeling was om kennis over het kind te delen, te weten voor welke opgave het kind staat en wat het beste werk, zodat we effectief begeleiding kunnen bieden. Sommige leraren hebben geholpen door informatie en tips te geven over en voor de desbetreffende kind.

Contacten met het netwerk: buurtteam

Een aantal kinderen en jongeren is afgelopen jaar door het buurtteam doorverwezen naar Taal en Talent. Soms gebeurt dit zonder direct contact tussen het buurtteam en ons en melden de ouders zichzelf. We weten elkaar te vinden en zoeken elkaar op waar nodig.

Behaalde resultaten bij de kinderen en wensen,

Kinderen en jongeren blijven lang meedoen aan de programma's van Taal en Talent. Kinderen gaan meedoen als 6 zijn en blijven vervolgens soms tot hun 18de. Sommige lopen stage bij ons etc.. De band tussen de organisatie en de kinderen en jongeren is erg goed. De vrijwilligers zijn meestal voor 1 jaar of soms veel langer langer een maatje. Kinderen en vrijwilligers en ouders voelen zich thuis en ontspanning stimuleert fijn sociaal gedrag naar elkaar en openheid en zin in leren en ontwikkelen. In 2018 waren er 48 kinderen die mee deden (basis school) en 22 jongeren middelbare school. Veel kinderen, in de laatste klassen van het basis onderwijs hebben als ambitie een specifiek niveau te halen. Met hulp bij het leren en rust en aandacht en afstemming met de school en ouders, behalen de kinderen vaak een hoger niveau. Kinderen en ouders zijn vaak erg blij hiermee. Toch is onze aanpak juist niet teveel cognitief. We proberen kinderen en jongeren in hun kracht te zetten, met hen te ontdekken wat ze leuk en moeilijk vinden, te ontspannen, stapjes te maken en jezelf uit te dagen. Het is fijn als een kind leert trots te zijn op zichzelf, en leert telkens alle positieve dingen te bekijken in een ontwikkel proces. Dit werkt ook cognitief op een positieve manier door.



Lombok Kids: wat doen we en waarom?

Activiteit

Elke woensdagmiddag is er gelegenheid voor kinderen en jongeren tussen de 6 en 13 jaar om tussen 15.00 en 18.00 uur naar Kanaalstraat 194 te komen voor creatieve, technische, sportieve, en kookactiviteiten. Tijdens deze middagen mogen zij zelf kiezen bij welk onderdeel ze aansluiten en zijn ze nauwelijks gebonden aan regels. De begeleiders volgen de intrinsieke motivatie van de kinderen en stimuleren hen om te voelen waar ze behoefte aan hebben, om te ontdekken en vol zelfvertrouwen eigen keuzes te maken.

Waarom succesvol?

- Kinderen leren hier creatief en in materialen denken en met hun handen te werken. We stimuleren ze vrij te denken en zich te ontwikkelen op meer dan het rationele vlak. Ze worden begeleid door studenten van kunstacademies en handige buurtbewoners die veel ervaring hebben met het ambachtvak
- Veel jongeren van 15 t/m25 die vroeger meededen aan de kinderprojecten betrekken we vaak om zelf les te komen geven, al dan niet in de vorm van een meeloopstage
- Inzet van tweetalige vrijwilligers/stagiaires die de kinderen en jongeren begrijpen
- We bieden kinderen wiens ouders geen geld hebben om hen op een club te doen een plek waar ze op woensdagmiddag terecht kunnen om hun talent te ontwikkelen.
- Het aanbod sluit aan op de vraag van de kinderen en jongeren. Zij zijn hier zelf mee gekomen.
- Kinderen en jongeren krijgen hier alle vrijheid om te doen waar ze op school of thuis geen ruimte voor krijgen, op creatief of sportief vlak.
- Kinderen en jongeren kunnen hun eigen projecten vormgeven, daar hebben ze alle vrijheid in. De begeleiders zijn daarin volgend.
- Ze werken altijd samen aan projecten en leren daardoor samenwerken met kinderen en jongeren van verschillende leeftijd.
- We werken aan groepsdynamiek door ze samen verantwoordelijk te maken voor wat ze doen.
- Het is laagdrempelig, kinderen en jongeren kunnen makkelijk binnenlopen.
- Vanuit hier stromen kinderen vaak door naar Taal en Talent.
- We bieden zanglessen, pianolessen, dramalessen en gaan op excursie. Er is dus een afwisselend programma en voor ieder kind/jongere is er aanbod.
- Veel ouders hebben een fixatie op hoge cijfers en besteden minder aandacht talenten en ontwikkelmogelijkheden van hun kind. Tijdens de woensdagmiddag krijgen de kinderen deze mogelijkheid.
- Tijdens de woensdagmiddag zien wij andere talenten naar voren komen dan bij Taal en Talent. Deze worden uitgewisseld tussen de coördinatoren van beide programma's om daar in beide programma's rekening mee te houden en zo meer kunnen betekenen voor het kind in zijn/haar talentontwikkeling en motivatie.

Resultaat

- Samenwerken, Solidariteit onderling, vriendschappen ontstaan.
- Kinderen leren hun eigen talent kennen en ontwikkelen door uit te proberen
- Initiatiefrijke kinderen

Coördinator

De Kidsclub heeft een mooie ontwikkeling doorgemaakt in 2018. Er is een nieuwe coördinator begonnen met een achtergrond als kunstdocent. Waar eerdere coördinatoren vooral de creatieve kant kenden en minder affiniteit hadden met de didactische en sociaal emotionele kant (waardoor ze niet altijd even goed met de grote groep overweg konden) heeft deze coördinator het allebei in zich. Dat werkt erg goed. Ook heeft ze ervaring en affiniteit met de doelgroep en is ze goed in het vinden van de juiste vrijwilligers.

Inhoud programma

Ongeveer 50 kinderen van 5 tot 12 komen naar kidsclub, elke woensdag. Ze kunnen diverse dingen doen en leren.

Kunstzinnige en talent ontwikkeling

We proberen kinderen en jongeren te stimuleren in zich vrij voelen en vrij denken en hier expressie aan te geven. En zo in contact met zich zelf en hun omgeving op onderzoek te gaan via materiaal en diverse media. Spelenderwijs worden de ideeën die ze dagelijks meekrijgen verwerkt via materiaal en spel. Dit gebeurt soms solistisch, vaak in een kleinere of grotere groepen.

We laten ons door diverse kunsteducatie vormen inspireren, de werkwijze uit Reggio Emilia en die ideeën van Jesper Juul passen goed bij ons, waarin een community, je familie, je school, de buurt, je vrienden meegenomen worden in je onderzoek en creatieve ontwikkeling. Creatief denken vorm een rode draad bij alles wat je doet. Je leert het kind de dingen die hij/zij meemaakt te vertalen in beelden en spel. De vrijwilliger volgt en assisteert het kind hierin. Wat we opmerken delen we met het kind en de ouders, en met de begeleidende vrijwilligers en coördinator van Taal en Talent. De kinderen kunnen hun creativiteit kwijt, middels beeldend, theater, muziek, timmeren, in het inloop atelier. Net zo belangrijk als het uiten via materialen, is bewegen en sporten en het koken en over gezonde voeding leren op een speelse manier.

Techniek

Er zijn diverse projectjes omtrent techniek opgezet in 2018. We merkten dat een groep kinderen erg geïnteresseerd was in techniek. We hebben naar vrijwilligers gezocht die affiniteit hebben met dit onderwerp. We merken bij de kinderen veel enthousiasme over de projecten. De technieklessen worden in kleine groepjes gegeven. We merken dat vooral jongens die moeilijk mee kunnen komen met de groep en vaak ruzie maken, gebaat zijn om les te krijgen in kleine groepjes met twee mannen. Deze lessen worden een uur eerder gegeven in het atelier, zodat er genoeg rust is.

Gezond en lekker bakken en koken

Er ligt veel nadruk op gezond eten en dat dit ook heel lekker kan zijn. Iedere week kookt en/of bakken 2 met de kinderen en jongeren iets gezonds. We zorgen dat de ze in aanraking komen met een gezonde manier van leven. Niet door het ze op te dringen, maar een door op een speelse manier hun nieuwsgierigheid te prikkelen. We leren ze ook dat af en toe een zondigen natuurlijk ook mag.

Sportlessen

De sportles is elke woensdag. Van 16.00 tot 17.00 (12 t/m 15) zijn eerst 20 puberjongens en van 17.00 tot 18.00 20 kleinere kinderen (meisje en jongens 5 t/m 12). De lessen zijn in omvang erg gegroeid, de hoeveelheid kinderen die altijd gaat sporten is groot. We hebben 5 goede begeleiders, met sport en coaching achtergronden. De kinderen hebben heldere regels, inspraak op de lessen en de lessen lopen erg goed ondanks veel kinderen in een kleine zaal. Er wordt gewerkt aan conditie, motoriek, samen spelen en werken, luisteren naar elkaar, niemand uitsluiten en elkaar helpen. Dit gaat erg goed en de sfeer tussen de kinderen is fijn. Ook het contact tussen de begeleiders en de kinderen is goed."

Ontwikkeling kinderen

De positieve effecten die dit programma op de kinderen en jongeren heeft zien we al jaren. De kinderen spelen echt samen, er is bijna geen kind meer wat wordt buiten gesloten. Indien dit wel gebeurt en wij kunnen het moeilijk oplossen, dan nemen we contact op met de ouders en worden zij betrokken net zolang dat het goed gaat tussen de kinderen.

Wat in 2018 opvallend was, is dat de kinderen steeds meer helpen met opruimen. Het laat zien dat zij hun verantwoordelijkheid voelen en nemen, en ze het ook echt als hun huiskamer ervaren. Zo zorgen we samen voor een schone en fijne omgeving.

Vrijwilligers en stagiairs

De coördinator heeft een stevig team van vrijwilligers neergezet. Deze vrijwilligers staan elke week weer met liefde klaar voor de kinderen en jongeren. De vrijwilligerspool is divers, er zijn veel vak gerichte studenten, zoals van de HKU docentenopleiding, en van pedagogisch opleidingen en social works, sportdocenten en coaches en gezonde koks (hierin samenwerking met de communityclub) die meedoen als vrijwilliger, soms wonen ze in de buurt, soms elders in de stad. Ook veel jongeren uit de buurt worden vrijwilliger, daar zijn we erg blij mee.

De diverse activiteiten, kunstzinnige ontwikkelingen sporten en koken hebben een meer heldere structuur gekregen, de vrijwilligers per programma onderdeel zijn meer een team en er is ook hier ene workflow ontstaan. Er zijn ook vergaderingen soms per subteam en reflecties op hoe de lessen zijn gegaan en hoe het beter kan. Omdat we per onderdeel vakbegeleiding hebben (doordat we vrijwilligers hebben die geschoold zijn op deze onderdelen) draaien de activiteiten erg goed. Er zijn altijd over en weer tips en na de lessen wordt veel uitgewisseld.

De vrijwilligers zijn erg betrokken. Als ze obstakels tegenkomen bij het begeleiden bespreken ze dat met de coördinator en met elkaar. Zo lossen we samen problemen op en leren we van elkaars aanpak.

Kwetsbare vrijwilligers

Drie vrijwilligers die bij ons kwamen in een periode dat zij tijdelijk niet deelnamen aan de arbeidsmarkt, zijn vanuit dit programma doorgestroomd naar werk. Het is erg fijn om te zien dat we iets voor elkaar kunnen betekenen; wij veel hebben aan hun enthousiasme, betrokkenheid en inzet en zij ontdekken dankzij onze programma's waar ze blij van worden en komen weer aan het werk of een studie. Jongeren uit de buurt komen stage lopen, sommige op de woensdag en bij taal en talent. Voor ons en hen is dit heel waardevol.

wat

Activiteit

Er zijn twee jongens en clubs komen week bij bestaan uit jongeren. De begeleid door weten hoe het op te groeien, zelf ook zijn hebben zelf als



Puberclubs: doen we en waarom?

puberclubs:
meiden. Beide
één keer per
elkaar. De clubs
ongeveer 10
clubs worden
studenten die
is om in Lombok
omdat zij hier
opgegroeid en
kind

meegedraaid in onze kinder- en jongerenprogramma's. Deze clubs zijn op initiatief van de pubers gestart. De activiteiten sluiten aan bij hun behoefte, ze bespreken onderwerpen met elkaar, koken, sporten en doen af en toe uitjes. We bieden de jongeren een plek waar ze zich thuis voelen, waar ze zich vrij voelen om te delen wat er in hun leven speelt en durven te vragen om wat ze nodig hebben.

Deze clubs zijn hard nodig. Met name als we naar de puberjongens kijken, is het van belang om het goede contact dat we van jongs af aan met ze hebben, te behouden. Wij hebben in de kinderen en jongerenprogramma's veel aandacht aan hen besteed en kunnen nu niet loslaten. Dat is niet alleen onze mening, maar ook die van experts/begeleiders van Scholengroep Mavotien. Zij hebben ervaring in Utrecht en Amsterdam West en zien dat het in Amsterdam West heeft ontbroken aan het goede contact, zoals wij dat met onze jongeren hebben. Daardoor is het met een groep jongeren in Amsterdam West misgegaan; zij hebben school niet afgemaakt en zijn in de zware criminaliteit terecht gekomen.

Waarom pakken wij dit op? Wij hebben een goed netwerk waarmee we dit kunnen voorkomen. Daarvoor is echter wel inzet nodig van goede, stevige vrijwilligers die met deze jongens om kunnen gaan en die de boel goed coördineren. We willen en moeten die plek bieden. Jongeren komen naar ons toe en gaan niet naar andere instanties. Ons kennen ze, we begeleiden ze al jaren, we zitten in de buurt en zijn toegankelijk en makkelijk bereikbaar. We kunnen ze nu niet los laten, vlak voordat het volwassen leven op hen wacht.

Waarom succesvol?

- De jongeren leren dat initiatief nemen en aangeven wat je nodig hebt, loont. Het maakt hen initiatiefrijke en zelfstandige burgers.
- Jongeren die de kinderprogramma's ontgroeid zijn, hebben op deze manier een plek. We kunnen zo een vinger aan de pols houden en blijven helpen in hun ontwikkeling. Dit voorkomt schooluitval en andere sociale problematiek, zoals loverboys, criminaliteit, etc.
- Doordat ze betrokken blijven bij de community, voelen ze zich verantwoordelijk om iets terug te doen, door bijvoorbeeld te helpen bij de kinderprojecten.
- We bieden studenten een plek om ervaring op te doen met deze doelgroep.

Resultaat

- Meer contact met de jongeren op straat, verbinding en vriendschap tussen de jongeren.
- jongeren weten beter wat ze willen en komen makkelijker aan werk (doordat we hun ontwikkeling blijven volgen en passende hulp bieden)
- jongeren voelen zich begrepen
- minder schooluitval

Puberjongens 2018

Elke woensdagmiddag wordt er gesport met een groep van 8 tot 12 puberjongens van 12 t/m 15. We zien dat de jongeren het hard nodig hebben om fysiek bezig te zijn, te bewegen om hun energie te kanaliseren. Er wordt vaak gevoetbald. Van het sporten in teamverband leren ze veel over samenwerking en hoe je jezelf opstelt in een groep. Hoe vorm je een team, voorkom je ruzies of los je die weer op? Er worden soms ook andere sporten uitgetoetst, zoals kickboksen. Dit gebeurt onder leiding van een aantal vrijwilligers. In het begin van het jaar waren dit twee meiden van midden twintig, met een sport, pedagogisch en sociale opleiding. Zij kennen de jongens goed, komen uit de buurt en kregen het meestal wel voor elkaar om de middag goed te laten verlopen. Toch merkten zij en wij dat het goed zou zijn voor de puberjongens om ook mannelijke begeleiders te hebben. Inmiddels hebben we 3 mannelijke vrijwilligers gevonden die de jongens, samen met de vrouwelijke begeleiders elke week begeleiden en coachen. De vrijwilligers zijn een voorbeeld en inspiratiebron voor de puberjongens. Naast aandacht voor de groepsdynamiek is er ook aandacht voor de individuele jongeren. Veel jongens die bij de puberclub komen hebben een kwetsbaarheid. Ze worden weinig begeleid door ouders. Vaak ontbreekt een vaderfiguur in het gezin.

Pubermeiden 2018

In 2018 bestond de club uit ongeveer 8 pubermeiden. Zij komen op zaterdag- of zondagmiddag bij elkaar en ondernemen dan activiteiten en bespreken onderwerpen met elkaar. Dat doen zij onder begeleiding van twee studenten CMV en Pedagogiek, met goede binding in de buurt. Deze oudere meiden staan dichtbij de doelgroep. Er wordt gelet op het groepsproces, en is veel contact onderling via de whatsappgroep. Ook de basisorganisatie houdt via deze whatsapp groep contact met de pubermeiden. Omdat de pubermeiden hebben gevraagd om bewegings- lessen(kickboksen en dans) wilden we in 2018 een aantal keer de sportzaal huren om hen dit aan te bieden. Daarnaast hebben een aantal meiden zangles gehad via een zangers uit ons netwerk. Er wordt vaak samen gekookt en gegeten, kickboksen, films kijken, samen huiswerk maken en samen maskers en crème maken tijdens een opmaakdag. Ook zijn zij op bezoek geweest bij een welzijnsorganisatie en een feest voor Marokkaanse meiden in Overvecht.

Social Label: wat doen we en waarom?

Doel en doelgroep

Dagbesteding bieden aan inwoners die om diverse redenen niet deelnemen aan het arbeidsproces (tijdelijk werkloos of arbeidshandicap, bijv. burn-out of een psychose hebben gehad of chronisch ziek, zoals reumatiek), maar daar wel weer naar terug willen. Wij bieden een plek waar zij hun talenten kunnen ontdekken, inzetten en uitbouwen.

- Skills aanleren. Veel van deze deelnemers oriënteren zich op een creatief beroep/dagbesteding/studie waar ze met hun handen werken. Bij ons leren ze dat (o.a. tekenen, ontwerpen, naaien, photoshop enz).
- Leren hoe een ontwerp en productieproces werkt: een product maken, leren over styling, verkoop en in een team werken.
- Steviger maken van deelnemers, leren vallen en opstaan in een rustige en veilige omgeving.
- Ontwikkelen van een gevoel van eigenwaarde doordat ze zich nuttig maken en trots kunnen zijn op hun product.
- Contacten en sociale interactie bieden, zodat ze niet in een sociaal isolement terechtkomen.
- Begeleiding bieden in de zoektocht naar werk of opleiding, zodat zij kunnen terugkeren naar de arbeidsmarkt.

Activiteit

In het buurthuis aan Kanaalstraat 194 werkt er één ochtend per week een groep van **10 Utrechtse** onder begeleiding van een ontwerper en coördinator aan het maken van tassen uit gerecycled materiaal. Het is een plek waar mensen hun creatieve talent kwijt kunnen door te ontwerpen, tekenen en te naaien.

Tijdens het werken komen zij met elkaar in contact en bespreken hun problematiek. De tassen (en in de toekomst ook andere producten) verkopen we via de Communityclub en via de webshop. Wat we hiermee verdienen vloeit terug in de projecten van Wishing Well West.

Het eerste jaar (2016) zijn we voornamelijk bezig geweest met het vinden van de juiste insteek voor Social Label. Gaandeweg het project hebben we besloten een tassencollectie te maken met materialen die zo min mogelijk milieubelastend én betaalbaar zijn. We hebben gezocht naar een manier om tassen te ontwikkelen, waaraan verschillende typen mensen mee kunnen werken: mensen die tekenen binnen een vast kader en mensen die tekenen en ontwerpen op een vrije manier. Daarnaast kunnen mensen leren werken op een naaimachine en patronen knippen.

Toen de insteek eenmaal duidelijk was is de productie goed op gang gekomen (2017) en kan er beter worden nagedacht over de verkoop van de tassen (2018). De tassen zullen worden verkocht in de Communityclub aan Kanaalstraat 159 en via een speciale website met webwinkel.

Het blijft een bottom-up project, dus er zullen steeds nieuwe ideeën over producten ontstaan vanuit de deelnemers zelf. Dat kan, omdat er een goede basis is gelegd en het programma stabiel draait. Op deze manier ontstaan er steeds nieuwe buurtproducten en zullen er ook steeds nieuwe mensen zich aangetrokken voelen om bij Wishing Well West hun dagbesteding en activeringsplek te vinden.

Een voorbeeld van nieuwe producten die ontwikkeld worden, in samenwerking met de ouderen van de ouderen dagbesteding, zijn gebreide sokken. Op deze manier is er kruisbestuiving tussen de verschillende programma's en ontstaan er producten om te verkopen in de Communityclub.

Instroom; deelnemers vinden ons via het buurtteam, de vrijwilligerscentrale, door zelf aan te kloppen bij ons buurthuis of via onze andere programma's. We ontvangen iedereen met een open houding en gaan op zoek naar wat het beste bij hem/haar past, zowel qua product als qua manier van werken.

Doorstroom. In actie komen; Door wekelijks naar Social Label te komen en aan een product te werken, te leren, problematiek te bespreken, trots en eigenwaarde te ontwikkelen, komen de deelnemers in actie. Ze gaan op zoek naar werk, een opleiding, of gaan taalles volgen. Ook zijn er deelnemers die binnen Wishing Well West

gaan meedoen aan andere projecten, bijvoorbeeld als vrijwilliger bij de kinderprojecten of de Communityclub (om hun eigen producten te verkopen).

Stabiele en inspirerende groep; De groep binnen Social Label is vrij stabiel, mensen komen trouw en blijven over het algemeen voor een langere tijd (een half jaar, een jaar of langer). Ze zetten stappen en stromen door, maar dat betekent niet automatisch dat ze afscheid nemen van Social Label en/of Wishing Well West. Meestal blijven zij naast studie of werk actief binnen Social Label, omdat het hen een veilige, creatieve plek biedt waar ze zich thuis voelen, zich trots voelen (op het product) en kunnen praten over hun problematiek.

Resultaten/ Waarom succesvol?

We bieden een plek voor diverse typen mensen; uit verschillende culturen, van verschillende leeftijden en met diverse problematieken.

- We zijn er voor mensen die tussen wal en schip vallen, ze hebben geen zware begeleiding nodig, maar (zelfstandig) meedoen op de arbeidsmarkt, het doen van een opleiding, zingeving of aansluiting bij de buurt en de maatschappij vinden is (tijdelijk) lastig voor hen.
- We hebben een veilige warme plek gecreëerd waar geen hiërarchie is en waar geen verplichte coaching of controle bestaat. De begeleiding die we de deelnemers bieden past bij hun behoefte. Mensen kunnen in alle rust hun talenten ontdekken, zich persoonlijk ontwikkelen en een netwerk opbouwen. Het is mooi om te zien dat er vriendschappen ontstaan.
- Binnen Social Label kunnen deelnemers dingen uitproberen, zonder dat daar consequenties aan verbonden zijn. Zo leren zij weer vrij te denken en te doen, stijgt hun vertrouwen en eigenwaarde.
- Tegelijk lijkt het ontwerp-, productieproces en het werken in een team op het normale werkproces en kunnen zij op deze manier wennen aan terugkeer naar de arbeidsmarkt.
- We werken integraal en zodoende kunnen mensen vanuit Social Label makkelijk doorstromen naar andere projecten. Zo zien we op dit moment bijvoorbeeld gebeuren dat mensen vanuit Social Label zich ook inzetten voor de Communityclub.
- Doordat we bottom-up werken en projecten vanuit de deelnemers zelf ontstaan, worden activiteiten bijgesteld en/of ontstaan er nieuwe activiteiten als er nieuwe behoefte ontstaat.
- We begeleiden deelnemers bij het ontdekken welke opleiding of baan bij hen past. Dit zorgt ervoor dat zij niet alleen intern doorstromen, maar ook uitstromen naar werk en of opleiding elders.
- Als mensen eenmaal deelnemen aan dit project nemen zij eigenaarschap over het ontwerp, maak en verkoopproces. Dit komt doordat zij iets moois maken en zich trots voelen.
- Mensen die tussen wal en schip vallen vinden passende begeleiding en komen niet in een sociaal isolement terecht.
- Sommige deelnemers stromen uiteindelijk door naar baan of opleiding en komen daardoor uit een uitkering.
- Er ontstaat een product waar de deelnemers trots op kunnen zijn en dit wordt ook gecommuniceerd via een website.
- Door de verkoop kunnen we een deel van de kosten daarmee terugverdienen. Hoe dit gaat lopen is echter nog niet goed te voorspellen.
- De deelnemers tekenen sinds dit jaar veel vrijer en durven meer te experimenteren. Ieder ontwikkelt een eigen stijl, dat zien we terug in de tassen die zij maken. Het maakt dat iedere tas echt een eigen signatuur heeft en daarmee uniek is. In 2018 organiseerden we ook een uitje naar het museum .Met de inspiratie uit

het museum zijn we vervolgens aan de slag gegaan. We merken dat hoe langer de deelnemers mensen bij ons zijn, hoe meer ideeën ze krijgen en eigen initiatief nemen voor activiteiten. Zo wilden de deelnemers van Social Label graag extra tekenles en kwamen ze ook buiten de gezette tijden bij elkaar om samen te zijn. Wishing Well West faciliteert dit door de benodigde ruimte en materiaal te bieden. Ook zien we een ontwikkeling in hun zelf-vertrouwen en de manier waarop ze naar het leven kijken. Een aantal deelnemers heeft gevonden waar zijn/ haar interesse naar uit gaat en is doorgestroomd naar studie of werk.

Ouderen dagbesteding en ondersteuning dames: wat doen we en waarom?

Binnen dit programma bieden twee vrijwillige coördinatoren samen met een vrijwilligersteam van 15 dames, diverse activiteiten aan. Zij bieden:

- Dagbesteding
- Netwerkondersteuning
- Empowerment

Dit doen zij voor ouderen en een brede groep dames met migrantenachtergrond.

De ouderen, dames en vrijwilligers komen uit Lombok, Kanaleneiland, Oog in Al en rond de Amsterdamsestraatweg.



Introductie

Er wonen veel ouderen van Turkse en Marokkaanse afkomst in en om Lombok. Ook zijn er veel Turkse, Marokkaanse, Syrische en Iraanse dames die wat jonger zijn en ook ondersteuning nodig hebben een netwerk en verbinding nodig hebben en dat vinden bij Aliye en Solmaz. Zij komen niet alleen uit Lombok, maar uit Kanaleneiland, Overvecht, de Bilt. Die ondersteuning wordt binnen onze community aan beide doelgroepen geboden door een groep vrijwilligers onder begeleiding van twee vrijwillige coördinatoren die zich al jarenlang inzetten voor deze groepen.

Doel

Ons doel is om ouderen en Utrechters van Turkse, Marokkaanse en Iraanse afkomst en Syrische vluchtelingen (migranten achtergrond) een sociaal netwerk te bieden, te ondersteunen en voorlichting te geven om zo een sociaal isolement te voorkomen. Door te verwijzen, wegwijs te maken in de Nederlandse maatschappij en een goede gezondheid te creëren.

Gratis programmaonderdelen die Wishing Well West biedt aan buurt-, wijk- en stadsbewoners

- Maandagavond; ondersteuning aan 13 dames met migrantenachtergrond (diverse landen)

- Donderdagavond; Er wordt met 12 dames met diverse migranten achtergrond samen gekookt en gegeten
- Zaterdagmiddag; Info en 'samenkomdag' voor de 15 vrijwilligers
- Er wordt voorlichting gegeven, geholpen bij problemen, taalles en maatjes georganiseerd.

Het programma-onderdeel dat op dit moment door de gemeente wordt gefinancierd is de ouderen dagbesteding. Deze vindt plaats op dinsdag. We bieden groepsmatige dag invulling aan de ouderen. Dit gebeurt onder begeleiding van twee vrijwillige coördinatoren die al jarenlang een programma verzorgen voor deze dames. Tijdens de bijeenkomsten wordt gepraat over onderwerpen die spelen in de levens van de dames. Dat kan gaan over emotionele onderwerpen of over hoe zij weerbaar kunnen zijn/worden, maar ook over praktische zaken als verzekeringen of over voeding en gezondheid (onderwerpen die belangrijk zijn, zijn bijvoorbeeld dementie en suikerziekte) of eenzaamheid en zelfvertrouwen. Naast het praten wordt er bewogen met elkaar en (gezond) eten klaargemaakt en gegeten. Dit is belangrijk, omdat een groot deel van de vrouwen een zeer beperkt budget heeft. Ook wordt er meegegaan naar doktersbezoeken, brieven gelezen, instanties gebeld en worden er diverse uitjes georganiseerd, zoals naar Amsterdam en naar Arnhem. Hiermee worden mantelzorgers ontzorgd.

Waarom succesvol?

- Door de grote betrokkenheid van de vrijwillige coördinatoren is er een stabiel programma ontstaan dat goed draait (en waarin gratis veel extra's wordt geboden).
- Door de grote groep vrijwilligers is er altijd genoeg begeleiding voor alle deelnemers aan dit programma.
- Er is een ontspannen sfeer waarin de ouderen en dames zich thuis voelen. Door deze sfeer komen de dames zelf met steeds meer initiatieven en zo groeit het programma op natuurlijke wijze.
- De coördinatoren betrekken ouderen en dames die niet uit zichzelf aansluiten actief door hen aan te spreken op straat, in de moskee of thuis.
- Het buurthuis biedt een fijne, centrale plek in hun eigen leefomgeving.

Resultaten

- Ouderen en dames die nooit de deur uitkwamen doen dat nu wel, zij voelen zich zekerder en zelfstandiger.
- Deze generatie ouderen en dames geeft een voorbeeld aan de generatie die na hun komt, op deze manier zorgen we ervoor dat iedere generatie vrouwen steeds iets sterker en zelfstandiger wordt.
- Ouderen en dames bouwen een netwerk op en voelen zich minder eenzaam.
- Mantelzorgers worden ontlast.
- Dames nemen meer initiatief en ontplooiën zelf activiteiten.
- De ouderen en dames hebben een gezondere levensstijl.
- Lagere kosten voor gezondheidszorg.
- Minder ouderen en dames hoeven gebruik te maken van de faciliteiten van het buurtteam/gezondheidscentrum.

Communityclub: wat doen we en waarom?

Introductie

Naast de projecten die gericht zijn op specifieke doelgroepen (dames, ouderen, creatieven, kinderen) is er de Communityclub: een ontmoetingsplek waar mensen uit de buurt, wijk, stad en daarbuiten welkom zijn om hun wensen en belangen in te brengen en elkaar te ontmoeten. Vanuit deze laagdrempelige plek geven mensen gezamenlijk vorm aan activiteiten die zij belangrijk vinden voor de buurt en stad. Op die manier lossen zij problemen op die er spelen in de wijk of hun eigen leven.

Eten is de verbindende factor binnen de Communityclub, dat is sinds de oprichting van Wishing Well West zo gegroeid. Het biedt een laagdrempelige manier om elkaar te ontmoeten.

De Communityclub wordt gerund door een coördinator, samen met vrijwilligers. Zowel sterke als kwetsbare Utrechters zijn hier vrijwilliger.

Doelen Communityclub

Utrechters die tijdelijk buiten het arbeidsproces vallen (WAO, ziektewet, re-integratie, tijdelijke werkloosheid, burn-out) een plek bieden waar ze zich kunnen ontwikkelen, bij kunnen leren en ervaring op kunnen doen om vervolgens door te kunnen stromen naar betaald werk of opleiding.

- Utrechters die moeilijk aan het werk komen vanwege een arbeidshandicap een plek bieden voor dagbesteding, waar zij met de juiste begeleiding hun talent kwijt kunnen, hun talent kunnen ontwikkelen, zingeving hebben en een sociaal netwerk kunnen opbouwen.
- Een stageplek bieden aan vmbo-leerlingen, mbo-studenten en schooluitvallers.
- Verlengstuk van sociaal makelaarschap: vraagbaak en doorverwijzen naar andere projecten en instanties en vrijwilligers werven voor de diverse projecten.
- Het vinden en matchen van vrijwilligers voor de diverse programma's, via huiskamer en buurtkantine.
- Verbinding tot stand brengen door een fysieke plek te bieden waar Utrechters (sterk en kwetsbaar, van diverse leeftijden en diverse culturele achtergronden) elkaar ontmoeten, samen eten en activiteiten ondernemen. Zij helpen elkaar.
- Verbinden en presenteren van creatieven/kunstenaars uit de community, d.m.v. verkoop social label, buurtdesign, cultuurbijeenkomsten.
- Eigen inkomsten te genereren door verkoop van koffie en buurtproducten/design (inmiddels is de maatschappelijke vergunning rond en zijn afspraken met de belastingdienst gemaakt).
- Stimuleren van gezond eten en leefstijl.
- Stimuleren van Nederlandse taal en integratie en uitwisseling van diverse talen.

Activiteiten

Bovenstaande doelen behalen we door diverse activiteiten aan te bieden binnen de Communityclub. Binnen de Communityclub vinden de volgende activiteiten plaats:

- **Ontmoetingsplek/buurtkantine (inclusief verlengstuk sociaal makelen: beantwoorden vragen en doorverwijzen buurtbewoners);**
- **Goodfoodclub;**
- **Verkoopplek van buurtdesign/producten;**
- **Cultureel en taalprogramma;**
- **Koken met kids.**

1. Communityclub/buurtkantine

Een ontmoetingsplek waar kwetsbaar en sterk elkaar ontmoeten. Overdag (5 dagen per week) kunnen mensen binnenlopen. Veel mensen uit de wijk doen dit. Ze voelen zich op hun gemak in de Communityclub en doen zo nieuwe contacten en ideeën op. Ons doel is het bieden van dagbesteding en een leerplek, waarmee een sociaal netwerk wordt opgebouwd en waar geoefend kan worden talenten worden ontwikkeld.

Utrechters kunnen op diverse manieren hun talenten inzetten en ontwikkelen in de Communityclub:

- helpen bij het maken van koffie en hapjes
- leren barista te worden
- buurtdesign/producten verkopen
- leren over inkoop en verkoop
- ontwikkelen van sociale vaardigheden
- helpen bij het sociale en culturele programma
- fungeren als gastvrouw/gastheer en vragen beantwoorden van bezoekers over projecten en de buurt.

2. Eén keer per twee weken Goodfoodclub

De Goodfoodclub wordt goed bezocht door buurtbewoners. Ook het feit dat een brede groep vrijwilligers betrokken is bij het project, toont aan dat het voldoet aan een vraag vanuit de bewoners. tijdens de Goodfoodclub koken amateurkoks (de chefs voor één avond) voor 15 tot 30 mensen in de wijk. Naast koken zetten de vrijwilligers en Utrechters zich in als bediener, gastvrouw/heer of afwasser. De mensen die deze avonden draaien zijn woonachtig in onze buurt, wijk en stad, ze komen uit diverse landen. Naast de gezonde en gezellige maaltijd die dit oplevert, dragen deze avonden bij aan het creëren van nieuwe verbindingen tussen bewoners in de wijk. De meeste koks leven in een achterstandssituatie: zij vinden het -om uiteenlopende redenen- lastig om hun plek te vinden in de Nederlandse samenleving, bijvoorbeeld vanwege hun migratieverhaal of de Nederlandse taal. Voor deze koks is de GoodFoodclub belangrijk: het versterkt hun gevoel van eigenwaarde, het gevoel dat zij nuttig zijn en hun talenten gebruiken. Hiernaast vergroten de avonden ieders netwerk, ook van de bezoekers: mensen helpen elkaar bij het vinden van werk, het vinden van kinderoppas enz. Diverse achtergronden vinden elkaar: de lokale huisarts zit bijvoorbeeld naast de echte Utrechter.

3. Verkoopplek van buurtdesign/producten

In de buurtkantine en via de webwinkel wordt buurtdesign (tassen, sokken en chutneys) verkocht. Deze producten worden gemaakt binnen de programma's Social Label en ouderendagbesteding. Voorbeeld: de mensen die op donderdag tassen maken, draaien op maandag de buurtkantine en verkopen daar hun spullen.

4. Cultureel- en taalprogramma

Twee keer per maand vindt er een cultureel programma plaats. Doel is om verbinding tot stand te brengen, elkaar beter te begrijpen en (letterlijk en figuurlijk) elkaars taal te leren spreken. De ene keer kan dit een muzikoptreden zijn, de andere keer een lezing of een taalcafé. We proberen alle culturen die in de stad aanwezig zijn aan bod te laten komen in de programmering. De coördinator van de Communityclub programmeert, maar er is ook ruimte voor anderen om een avondvullend programma voor te bereiden en uit te voeren. Zolang het past in de doelstelling van de Communityclub. Er zijn veel mensen met een migrantenachtergrond en vluchtelingen in ons netwerk. Zij zijn bezig met elkaar een alternatief taalcafé op te zetten.

5. Eén keer per week koken met kids

Elke woensdagmiddag vindt dit kookprogramma voor en door kinderen plaats (als onderdeel van de creatieve woensdagmiddag). Bewoners en kinderen hebben herhaaldelijk om deze activiteit gevraagd. Elke week helpen twee Utrechtenaren op woensdag bij een bak- en kookactiviteit met kinderen. Ze worden begeleid door een coördinator. De kinderen vinden het leuk om creatief te bakken en te koken.

Resultaten/Waarom is de Communityclub succesvol?

- Het is organisch ontstaan, door de buurt zelf bedacht en ontworpen. Daardoor voldoet het aan hun wensen en belangen.
- Bewoners worden door laagdrempeligheid uitgenodigd om met hun ideeën en wensen komen, waardoor de community zich kan blijven ontwikkelen.
- In een buurt en stad waar mensen met zoveel verschillende achtergronden leven, werkt een fysieke plek om samen te komen, te koken, te eten en activiteiten te organiseren die het gesprek op gang brengen, verbindend. Er ontstaat meer begrip tussen culturen in de wijk en stad, sociale cohesie groeit.
- De verbindingen die worden gelegd zorgen ervoor dat er minder eenzaamheid ontstaat en dat men elkaar gaat helpen, op een luchtige manier.
- Er ontstaat begrip over en weer, wat zorgt voor meer openheid en minder sociale problematiek.
- De locatie is aantrekkelijk: het is zeer centraal gelegen op de Kanaalstraat, we hebben banken voor de deur en een aantrekkelijke sfeer gecreëerd.
- De Communityclub is het hart en de motor van Wishing Well West. Van hieruit stromen mensen door, naar buiten of intern naar andere projecten.
- De Communityclub zorgt ervoor dat mensen kennis maken met de activiteiten van Wishing Well West en vinden via deze activiteiten een plek binnen één van de andere programma's. We werven er o.a. deelnemers voor Social Label en vrijwilligers voor de kinderprojecten.
- Binnen de Communityclub is er een deel van de Utrechters dat voor langere tijd blijft, maar een groot deel stroomt met onze hulp door naar opleiding, werk of een andere vorm van zingeving.
- Dat betekent dat er een kernteam is van vrijwilligers. Ongeveer 5 kwetsbare vrijwilligers blijven in ieder geval een half jaar of langer binnen de Communityclub werkzaam. Daarnaast is er een flexibele schil waar gemiddeld iedere twee maanden nieuwe vrijwilligers in en uitstromen. Deze flexibele schil bestaat uit ongeveer 5 kwetsbare vrijwilligers. In totaal zijn er dus per jaar zo'n 50 Utrechters die in de buurtkantine hun dagbesteding vinden, leerervaring op doen en zich ontwikkelen.
- Als verlengstuk van het sociaal makelaarschap verwijzen we binnen de Communityclub gemakkelijk mensen door die vragen hebben en zelf de weg niet weten te vinden naar diverse instanties, zoals het buurtteam, gezondheidscentrum enz.
- De buurtkantine biedt een plek voor mensen die hun talenten tentoon willen spreiden.
- Met uitzicht op eventueel eigen inkomsten voor Wishing Well West (waardoor eventueel de subsidie minder kan worden, dit moet zich nog uitwijzen).

