

Jaarverslag Wishing Well West 2017

WISHING WELL WEST

Deelnemers uit verschillende subculturen uit diverse sociale woningbouw buurtjes uit Utrecht West en andere stadsdelen uit Utrecht, vormen samen de verschillende segmenten en bepalen samen de koers van:

Stuurt aan
sociaal makelaar/
netwerkers
organisatie en
coördinatie
wishingwellwest

Sociaal makel organisatie WWW (Kanaalstraat 159)

2 a 3 personen
1 vaste werknemer
2 zzpers
20 vrijwilligers per week
60 pers doorverwijzingen per week
maandag, dinsdag, woensdag, donderdag, vrijdag

BOTTUM UP COMMUNITY stichting Wishing Well West

Wij werken aan: Lokale medezeggenschap, zelfbeheer en duurzame bottom up programma's. Onze werkwijze is het aanleggen behouden van een sociale perma cultuur, dwz via maatwerk en persoonlijk contact en korte lijnen met alle deelnemers en organisaties (zoals de corporatie, gemeente, buurtteam, gezondheid centrum) de gezamenlijk geformuleerde doelen te bereiken en verduurzamen en eigenaarschap delen. We hebben een integrale aanpak, er is een uitwisseling tussen de 9 segmenten hieronder. Deelnemers van diverse segmenten leren elkaar kennen en gaan een band met elkaar aan en kunnen diverse dingen uitproberen en groeien hierin. Ze zijn deel van een community en voelen zich eerder eigenaar of grote verbondenheid met een programma en elkaar.

2 Buurthuizen in zelfbeheer

Kanaalstraat 159
Sociaal makel loket, informatie voorziening voor de wijk, doorverwijzen. Buurtkantine, ontmoetings plek en dagbesteding en sociale prestatie en cultuurpodium.
14 dagdelen in gebruik

Kanaalstraat 194
Buurthuis, Leer maak en werk atelier.
16 dagdelen in gebruik

De 9 groeisegmenten; Per segment/programma begeleiden vrijwilligers en coördinator de programma's en een geok voor hiear samen met de deelnemers.

<p>Bottum up Sociaal makelaarschap Netwerken aanleggen, doorverwijzing en informatie voorziening voor wijk west en stadsbreed, emowerment van verduurzaming programma's</p>	<p>Community club: Sociaal makel loket Buurtkantine, ontmoetings plek en dagbesteding en sociale prestatie</p>	<p>Taal ontwikkeling werk, scholing en stage via communityclub en andere programma's, leren en stromen deelnemers, migranten jongeren, kwetsbare door naar werk, school, stage</p>	<p>Lokale voedselbank bij 10 gezinnen/ personen, wordt wekelijks voedsel verdeeld via vrijwilligers en ekoplaza.</p>
<p>Bewonerscommissie Toekomstclub 507 (Kanaalstraat 194 en 159)</p> <p>1000 bewoners, 3 bestuursleden 20 vrijwilligers werkgroep zelfbeheer dinsdag en woensdag avond.</p>	<p>Sociaal label Productie buurtproducten dagbesteding /sociale prestatie. Deelnemers maken producten die verkocht worden bij de communityclub</p>	<p>Ouderen dagbesteding en kwetsbare dames. vrijwilligers helpen oudere dames en kwetsbare dames met migratie achtergrond. Ouderen brieven worden verkocht worden bij communityclub</p>	<p>Lokaal winkelstraat management Samenwerking winkeliers en bewoners. Visie kanaalstraat. acties en promotie. Baan en stage</p>
<p>Bewoners actief als ambachtsman of designer voor de buurt als zpp 5 personen per week (kanaalstraat 159 en 194)</p>	<p>350 Woningen in zelfbeheer (ism bo-ex) Faciliteren van: bewoners organisatie toekomstclub 507. Doel groot onderhoud, exploitatie en onderhoud van Complex -507: Zelfbeheer, integraal werken, wonen en welzijn. Lokale werkgelegenheid en behouden van betaalbare huur en borgen van sociale projecten.</p>	<p>Kids en jongeren programma's (5 middagen) - Taal en Talent - Lombok kids 507 design - 2 Puberclubs</p>	<p>n.b er staan structureel 25 kids op wachtlijst, van taal en talent er komen praktisch geen plekken vrij, met 1 extra dag taal en talent en verhoging van budget kunnen er 21 kids geholpen worden (dinsdag) 170 kids</p>

Arabische mannenclub (Kanaalstraat 159)

Per week: 5 mannen, 1 vrijwilliger
vrijdag of zaterdag avond.

Communityclub (Kanaalstraat 159)

75 bezoekers per week
5 stagiaires imbo
10 kwetsbare Utrechters / vrijwilligers
maandag, woensdag, donderdag, vrijdag, zaterdag.

Social Label (Kanaalstraat 194)

Sociaal label (Kanaalstraat 194 en 159) Per week: 10 kwetsbare Utrechters
2 designers op donderdag ochtend

Ouderen dagbesteding (Kanaalstraat 194)

en ontmoeting voor kwetsbare Turkse, Syrische, Marokkaanse, Iraanse dames.
Per week: 22 ouderen en 23 kwetsbare dames
15 vrijwilligers. op dinsdag, donderdag en vrijdag

Winkeliers vereniging Lombok (Kanaalstraat 159)

www is deel van het bestuur en heeft het bestuur helpen opzetten
Er zijn 80 winkeliers lid

In dit overzicht is te zien hoeveel mensen per programma betrokken zijn.

Introductie

In dit document geven we weer hoe de activiteiten van Wishing Well West in 2017 er uit zagen. Wij zijn een integrale community, dus we leveren een integraal verhaal.

Het document bestaat uit de volgende hoofdstukken.

Introductie	2
Community Wishing Well West	3
SEGMENTEN	7
Basisorganisatie	8
Huisvesting panden Kanaalstraat 159 en 194	8
Kinder – en jongerenprogramma's	10
Programma 1: Taal en Talent	12
Programma 2: Lombok kids	14
Programma 3: Puberclubs	15
Programma: Social Label	17
Programma: Communityclub/buurtkantine – Kanaalstraat 159	19
Programma: dagbesteding, ondersteuning en empowerment voor ouderen en dames	21
Programma's: winkeliersvereniging, voedselbank en Toekomstclub	23

Community Wishing Well West

Ontstaan en ontwikkeling community

Wishing Well West is een stadsbrede community die staat voor inclusiviteit. Wishing Well West is in 2008 bottom-up ontstaan als buurtcommunity en is inmiddels uitgegroeid tot een stadsbrede community. Als buurt-, wijk- en stadsbewoners zijn we er voor iedereen uit buurt, wijk, stad (en daarbuiten) die zich bij ons thuis voelt en wil bijdragen aan de stad. De community is opgebouwd uit 9 segmenten/programma's, deze zijn ontstaan vanuit de wensen en belangen van de mensen uit de buurt, wijk en stad.

Wat nu een stadsbrede community is, begon als bottom-up buurtcommunity in de wijk Lombok. De reden van onze oprichting was dat er veel structurele problemen waren in de sociale woningbouwbuurt Complex 507 (en andere buurtjes) en op en rondom de Kanaalstraat. Traditioneel welzijnswerk en de corporatie deden bijna niets om deze problemen op te lossen of te voorkomen. De leefbaarheid stond enorm onder druk. Dat had veel effect op alle bewoners, maar vooral op de kinderen en jongeren in de buurt en wijk. Er was veel onmin tussen de bewoners, werkloosheid, eenzaamheid en verloedering van het straatbeeld. Een reden voor ons als bewoners om zelf in actie te komen en de buurt te verbeteren en elkaar te helpen in plaats van te verhuizen en de buurt uit te vluchten.

Met elkaar hebben we bekeken wat de belangrijkste problemen waren en waar juist kansen lagen. We hebben middels veel vrijwilligerswerk en doorzettingsvermogen, en door hulp van de gemeente en diverse fondsen een community kunnen opbouwen in Lombok en een vernieuwende bottom up en integrale en lokale manier van werken. Met elkaar hebben we problemen bespreekbaar gemaakt, projecten uitgeprobeerd en is helder geworden welke activiteiten het verschil maken en welke aanpak werkt in onze sociale woningbouwbuurtjes en breder in Utrecht West. Zo groeiden er langzaam 9 segmenten, die met elkaar een sociale basis vormen en waar vanuit snel problemen gesignaleerd worden en opgelost kunnen worden. Deze manier van werken is proactief, waardoor we veel problemen oplossen en proberen te voorkomen.

We leveren proactief maatwerk. Voorkomen is beter dan genezen, een gezonde basis aanleggen in de buurt zorgt voor kansen, en aansluiten op kansen is voor veel mensen een fijner iets, dan niet weten hoe je de weg moet vinden naar een oplossing. We noemen dit het aanleggen van een sociale perma cultuur. Het terug brengen van de menselijke maat zorgt ervoor dat mensen elkaar letterlijk en figuurlijk kunnen vinden. Met maatwerk en samenwerking blijkt ons soort buurtjes met hele diverse kostgangers heel goed uit de verf te komen! In het groot en klein zou deze community gebaseerde aanpak in veel grote en kleine sociale woningbouwbuurten werken. Veel vertrouwen in bewoners en zeggenschap bij bewoners en een goede samenwerking met de corporatie en gemeente is van belang. Wij hebben dat in 10 jaar kunnen opbouwen en dat heeft veel goeds gebracht, we gunnen dit meer buurten in de stad en de generaties na ons.

We zijn aanwezig, bereikbaar, verbindend, creëren korte lijnen, geven informatie en empowerment. Het is belangrijk om steeds te blijven inventariseren wat er binnen de community speelt, waar mensen tegenaan lopen en welke belangen en wensen er zijn. Op deze bottom-up manier blijven we bouwen aan een sterke community waarin iedereen die dit wil, een plek heeft en zich thuis voelt. Samen zorgen we voor een hechte, sociale, creatieve en groene community.

Inclusieve community

Utrecht West, Lombok, sociale woningbouw buurten: diverse type mensen en subculturen in één community. Utrecht West is een populaire wijk, er wonen steeds meer mensen met een gemiddeld inkomen. Als je op wijkniveau op zoek zou gaan naar cijfers over achterstand, zoals het niveau van scholing, schooluitval, inkomen, werkloosheid, gezondheid enz., vallen die cijfer erg mee. Kijk je in West op het niveau van subbuurten (soms per straat) zijn de feiten toch minder mooi dan de cijfers aangeven. Beter is het soms aanwezig te zijn of aan bewoners te vragen hoe het in de dagelijkse werkelijkheid is. Bij Wishing Well West doen vanuit ongeveer 8 sociale woningbouwbuurten uit West veel kinderen, jongeren en volwassenen mee aan programma's binnen WWW.

Succesfactoren en Resultaat

Inmiddels overstijgt onze communityopbouw de grenzen van onze buurt en de wijk Utrecht West en is het bereik dus veel groter dan buurt of wijk. Mensen uit diverse (woningbouw)buurtjes in Lombok, uit andere stadswijken en zelfs buiten de stad, werken mee aan programma's.

De succesfactoren zijn;

- 1. De centrale, zichtbare en bereikbare aanwezigheid in de wijk, fijnmazig lokaal en digitaal netwerk** (2 buurthuizen op centrale plekken, sleutelpersonen van divers subcultuurgroepen, meerdere lokale whatsappgroepen en facebookgroepen zijn opgezet en actief. Goede sociale kaart en netwerk van belangrijke lokale organisaties; buurtteam, gezondheidscentrum, scholen, moskee, gemeente, winkelierverseniging e.d.
- 2. Een horizontale organisatie, maatwerk en een bottom up werkwijze.** D.w.z. binnen de organisatie heeft iedereen wat te zeggen en geven we de programma's met elkaar vorm, door telkens opnieuw af te stemmen.
- 3. De programma's/9 segmenten zijn communicerende vaten,** ze zijn organisch gegroeid, hebben ieder eigen participanten, vrijwilligers, coördinatoren en werkgroepen, maar hebben ook onderling contact en afstemmingen en werken samen.
- 4. Een goede menging van diverse (sub)culturen en leeftijden.** Bij de coördinatoren, vrijwilligers en deelnemers zoeken we bewust naar een afspiegeling van onze buurt en wijk. **Een soort Lombok DNA.** Dat is van een mix van echte Utrechters en import Utrechters uit ander steden en landen zoals Marokko, Turkije, Suriname, Syrië, Argentinië, Pakistan, Zweden, Palestina en Amerika. Van alle leeftijden en beroepsgroepen. Creatief, ambachtelijk, zakelijk, yup en wereldverbeteraar kunnen elkaar hier vinden binnen programma's. Iedereen ontmoet en helpt elkaar en steekt iets van elkaar op.
- 5. Inzet van veel vrijwilligers.** Zonder vrijwilligers was onze community nergens. We zijn ontzettend dankbaar dat zoveel mensen een bijdrage willen leveren aan de diverse programma's. *Om goede vrijwilligers aan ons te kunnen binden is het van groot belang dat we hen gedeeltelijk vrijwilligersvergoeding kunnen bieden.* Naast een klein percentage van de uren die vergoed worden, worden er ontzettend veel uren zonder vergoeding gemaakt.

Door de community zo te organiseren bereiken we het volgende voor buurt, wijk, stad en breder:

- Met een relatief kleine investering van de gemeente, zorgen we voor hoge impact voor veel buurt- en stadsbewoners.
- Er is een fijnmazig netwerk opgebouwd. Door maatwerk en doorverwijzing, krijgen mensen (eerder) de hulp die ze nodig hebben en raken daardoor niet verder in de problemen.
- Mensen vinden een plek waar ze actief aan iets werken, zich onderdeel van een community voelen en zich gezien voelen.

- Mensen uit hele diverse culturen, buurtjes en wijken zijn enorm betrokken en vinden elkaar en creëren samen een nieuwe gedeelde cultuur, waarin tolerantie (verschillend zijn is juist interessant), elkaar helpen en delen uitgangspunten zijn.
- Er is veel doorstroom van mensen vanuit werkloosheid of ziekte naar scholing, werk of andere dagbesteding.
- We vangen op waar andere instanties niet aan toe komen.
- Tevreden bewoners en participanten leidt tot minder problemen in de buurt/wijk en stad en meer sociale cohesie.
- De programma's zijn geborgd in de wijk. Dit levert op dat programma's door volgende generaties overgenomen kunnen worden en dat we dus blijvend mensen uit wijk en stad kunnen blijven begeleiden.

Bereik buurt/wijk/stadsbrede community Wishing Well West per week

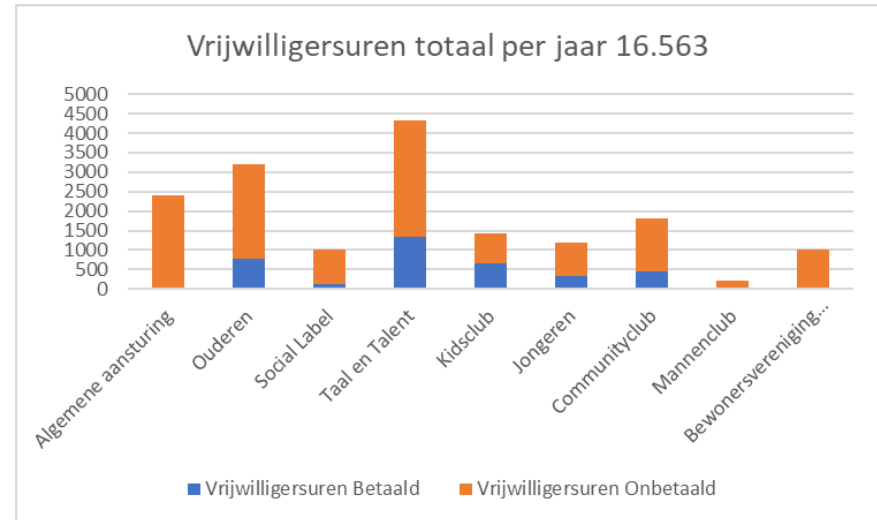
Met de verschillende programma's en de basisorganisatie, (algemene coördinatie/sociaal makelaarschap) bereiken we mensen uit de buurt, wijk, stad en provincie. Dit zijn de aantallen voor het bereik per week.

Programma	Deelnemers	Vrijwilligers	Ouders	Stagiaires hbo	Stagiaires Mbo/vmbo	Betaalde krachten	TOTAAL
Algemene coördinatie/sociaal makelaarschap	60	20				3	83
Ouderen	47	17					64
Social Label	10	1				1	12
Communityclub	75	20			5	1	101
Taal en Talent	80	30	80	5	5	1	201
Kidsclub	50	10	30	2		1	93
Puberclubs	20	5		2			27
Mannenclub	5	1					6
Toekomstclub	1000	20				1	1021
TOTAAL	1347	122	110	9	10	8 (4 fte)	1608

Vrijwilligers

Zoals gezegd valt of staat onze community met de inzet van vrijwilligers. Om goede vrijwilligers te werven en te behouden is het nodig hen deels vrijwilligersvergoeding te betalen. Hieronder laten we zien hoeveel uren onze vrijwilligers maken in een jaar en welk deel daarvan wordt vergoed.

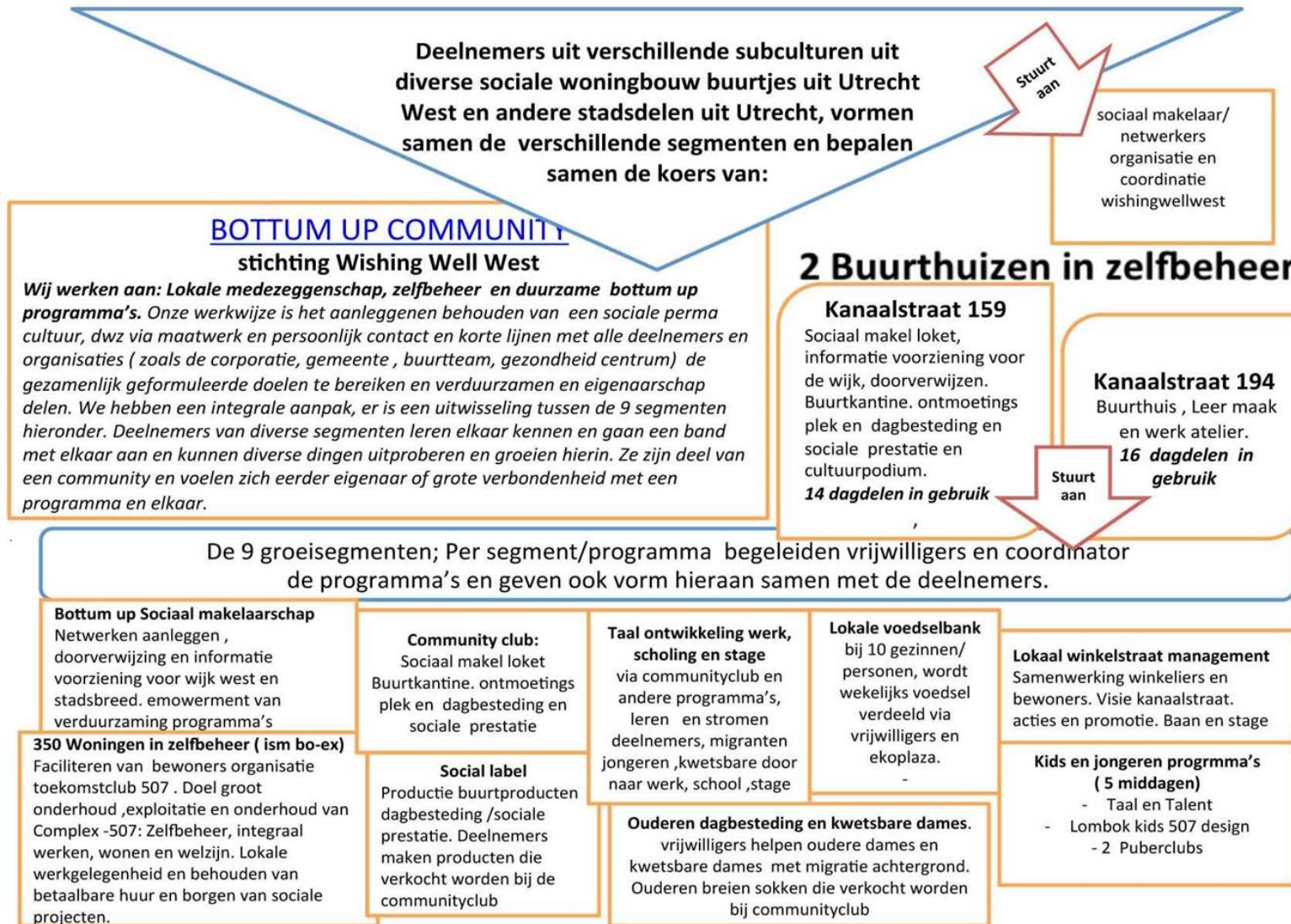
	Vrijwilligersuren	
	Betaald	Onbetaald
Programma		
Algemene aansturing	0	2400
Ouderen	778	2422
Social Label	110	890
Taal en Talent	1333	2990
Kidsclub	667	773
Jongeren	334	866
Communityclub	444	1356
Mannenclub	0	200
Bewonersvereniging Toekomstclub	0	1000
Totaal	3666	12897



SEGMENTEN

De organisatie van Wishing Well West kent 9 segmenten. Een aantal van deze segmenten pakken we volledig gratis op met vrijwillige inzet. De overige programma's bekostigen we met bijdragen vanuit de gemeente en fondsen. In de toekomst willen we deze graag deels bekostigen met donaties.

Het gaat om de volgende segmenten.



Basisorganisatie

Het is belangrijk om steeds te blijven inventariseren wat er speelt, waar mensen tegenaan lopen en welke belangen en wensen er zijn. Op deze bottom-up manier blijven we bouwen aan een sterke community waarin iedereen die wil een plek heeft en zich thuis voelt. Samen zorgen we voor een hechte, sociale, creatieve en groene community. Het is belangrijk om daar één centraal punt in te hebben waar alles samenkomt: de basisorganisatie. Deze speelt een cruciale rol.

Borging van de bottom- up aanpak. De basisorganisatie is het startpunt geweest van de bottom-up benadering, die Wishing Well West van begin af aan hanteert, en borgt deze benadering binnen en tussen de diverse segmenten.

De basis is fysiek aanwezig zijn, middels dagelijks geopend loket op één van de centrale ontmoetingsplekken/buurthuizen in zelfbeheer (Kanaalstraat 159 en 194) en/of dagelijks bereikbaar per mobiel (ook in het weekend). Zo komen veel mensen onze organisatie binnen, direct of via via met een probleem, vraag of een idee. De basisorganisatie luistert naar wat er gebeurt en waar behoefte aan is. Bewoners worden gekoppeld aan andere bewoners of doorverwezen naar de andere segmenten of naar organisaties in de wijk of stad (in termen van de gemeente noemen we dit sociaal makelen) of we helpen bewoners hun idee vorm te geven.

Voor bewoners met veel problemen is de drempel vaak te hoog om zelf op instanties af te stappen. Zij weten soms zelf niet hoe ze problemen kunnen oplossen en/of weten de weg niet te vinden naar instanties die hen kunnen helpen. Door onze laagdrempelige insteek komen ze bij ons terecht en kunnen wij ze verder helpen. We verwijzen door naar andere instellingen waar dat kan. Als we zien dat er een vraagstuk of behoefte is waar een andere instantie niet aan kan voldoen, pakken we dit zelf op. Zo zijn de verschillende segmenten langzaam in 10 jaar tijd ontstaan. Alles wat we hebben opgezet is vanuit een behoefte van de mensen zelf gekomen. Valt een bepaalde behoefte weg en is een bepaald programma niet meer nodig, dan stoppen we ermee. We houden niets in stand of vast dat niet nodig is, maar vooralsnog zien we dat de programma's die we nu nog draaien keihard nodig zijn in de buurt, wijk en stad. Programma's die grotere problemen voorkomen en die kansen genereren willen behouden en verbeteren.

Al deze programma's worden ondersteund en continu gefine-tuned door de basisorganisatie. Dat gebeurt in voortdurende afstemming met de buurt, wijk, participanten en met de coördinatoren van de diverse segmenten.

Daarnaast vindt de communicatie en samenwerking met de buitenwereld plaats vanuit de basisorganisatie, zoals politiek, gemeentelijk apparaat, fondsen, maar ook Bo-Ex, buurtteam, scholen, gezondheidscentrum, de moskee, U-centraal, de winkeliersvereniging, Lister en andere instanties. Hier komt alles samen.

Financiering basisorganisatie

Om de gehele community en al haar programma's draaiende te kunnen houden is een solide basisorganisatie nodig. Daarmee gaan kosten gemoeid die bestaan uit o.a. een full-time coördinator, zzp'ers voor organisatorische en financiële ondersteuning en administratie, verzekeringen en fysieke ruimtes om te kunnen werken en vergaderen.

Huisvesting panden Kanaalstraat 159 en 194

Onderdeel van de basis zijn onze twee panden in zelfbeheer: Kanaalstraat 159 en 194. Deze zijn onmisbaar om onze activiteiten uit te kunnen voeren. Door hun centrale ligging en prettige sfeer voelen mensen zich er altijd welkom en vanuit daar kunnen we dus ontzettend veel mensen op weg helpen.

De panden worden intensief gebruikt, beide panden zijn circa 14 dagdelen per week bezet met activiteiten die binnen de programma's vallen, maar ook vergaderingen met de woningbouwcorporatie enz.

Kanaalstraat 194

Project	Aantal dagdelen
Basisorganisatie/sociaal ma	1
Ouderendagbesteding	4
Social Label	1
Taal en Talent	3
Kidsclub	1
Jongeren	2
Vergaderingen	2
TOTAAL	14

Kanaalstraat 159

Project	Aantal dagdelen
Algemene aansturing	4
Communityclub	10
TOTAAL	14

Kinder – en jongerenprogramma's

Bereik per week totaal kinder- en jongerenprogramma's

	Kinderen/jongeren	Ouders	Vrijwilligers	Stagiaires	Dagdelen
Puberclubs	20	5	5	2	2
Lombok Kids	50	30	10	2	1
Taal en Talent 80 kinderen	80	80	30	10	3
Totaal (324 betrokkenen)	150	115	45	14	6

Introductie

Waarom zijn er speciale kinder- en jongerenprogramma's in Utrecht West nodig?

Gelijke kansen voor arme en rijkere kinderen. In de sociale woningbouwbuurten in Utrecht West wonen veel kinderen en jongeren met ouders in grotere gezinnen, een andere culturele achtergrond en een laag inkomen. In rijkere buurten zien we dat de ouders kinderen zelf meer kunnen begeleiden of begeleiding voor hen zoeken in hobby's, cursussen, huiswerkbegeleiding enz. Door taalachterstand en de financiële situatie is dat voor veel van de gezinnen in de sociale woningbouwbuurten niet mogelijk. De U-pas vergoedt wel iets, maar dat gaat slechts om één korte cursus per jaar, bijvoorbeeld een voetbalcursus van een x aantal weken. Daar valt geen langdurige begeleiding onder.

Wishing Well West is al in 2009 pro-actief begonnen met het opzetten van kinder- en jongerenprojecten. Er waren veel problemen in de buurt. Het was uiteindelijk de vraag van kinderen en jongeren en ouders en buurtbewoners zelf, waardoor we met projecten begonnen vanuit de buurt. De kinderen en jongeren gaven aan dat zij zich vaak verveelden en daarom op straat hingen, ook was hun ambitie om hogere schoolresultaten te behalen. De kinderen en jongeren konden moeilijk een schoolkeuze maken, ouders vonden het ingewikkeld om dit soort keuzes in hun eentje te maken. Jongeren konden geen stageplekken of werk vinden. Ze vroegen om hulp bij huiswerk en leuke creatieve en sportieve activiteiten en stages en werk. Deze activiteiten hebben we langzaam door de jaren heen op moeten bouwen. Nu zijn we een heel eind op gang en is de sfeer in de buurten veel beter, kinderen spelen meer samen en onderling contact met de bewoners is positief.

Het succes van de kinder- en jongerenprogramma's

Er zijn drie programma's ontstaan die activiteiten bieden waaraan kinderen en jongeren uit eigen motivatie meedoen.

- **Taal en Talent** (5 tot 16+) 3 dagdelen (maandag, donderdag en vrijdag) taal en talentles
- **Lombok Kids** (6 tot 13+) 1 dagdeel (woensdag) creatief laboratorium, sport en bakles
- **Puberclubs** (12 tot 18+) 2 dagdelen (zaterdag en woensdag) samen zijn, dingen leren, theater, sport, creatief, bakken coaching, vinger aan de pols (er is een meidenpuberclub en een jongenspuberclub)

Per week worden er ongeveer 150 kinderen en jongeren in de leeftijd van 5 tot 18+ uit sociale woningbouwbuurten uit West begeleid door 60 vrijwilligers en stagiairs en hebben we contact met meer dan 100 ouders, 5 scholen, het buurtteam, gezondheidscentrum, hbo's voor pedagogiek en de HKU.

Borging in de wijk: langdurige begeleiding, afstemming en samenwerking in de wijk en sociale woningbouwbuurten. Dit doen we vanuit de visie die met jongeren en ouders samen is gevormd: *“Het is belangrijk om begeleiding te bieden op de lagere school en vervolgonderwijs, tot het moment dat ze stage moeten lopen en gaan werken en op eigen benen kunnen staan”* (indien dit gewenst is door het kind zelf). Het contact en een sterk netwerk met elkaar in de buurt is ook van belang, vrijwilligers worden maatjes, kinderen, ouders en buurtbewoners vrienden en bekenden. De scholen helpen ons als buurtinitiatief en wij hen.

De kinder- en jongerenprogramma's zijn geleidelijk aan in tien jaar tijd opgebouwd. We zien een doorstroom van de kinderen. Jongeren die jaren terug als kind meededen aan de projecten, zijn nu begeleider voor jongere kinderen als stagiaire of als vrijwilliger. Ook hebben zij de sport- en puberclubs helpen opzetten. Het contact met de ouders en school is zeer goed. Het programma wordt voortdurend met de kinderen, jongeren, ouders en scholen afgestemd. Op deze manier zorgen we dat het programma langdurige borging krijgt binnen Utrecht West.

Een centrale ligging op de Kanaalstraat. We bieden op twee locaties een plek waar kinderen, ouders en vrijwilligers/buurtbewoners makkelijk binnen komen lopen. Vijf dagen per week vinden er activiteiten voor kinderen en jongeren plaats. De plek voelt als een plek van de kinderen en jongeren zelf, het is hun club-thuis en plek waar ze kunnen leren, maken, spelen en ondersteuning kunnen vinden en geven.

Doel kinder- en jongerenprogramma's

Ons doel is om kinderen en jongeren in alle leeftijden te begeleiden en te volgen, in samenwerking met elkaar, met scholen, ouders en gezondheidscentrum. Op die manier houden we vinger aan de pols en voelen kinderen en jongeren zich geborgen en veilig om problemen te delen. Door de kinderen en jongeren activiteiten te bieden en ze te begeleiden in hun ontwikkeling van 6 tot 18 + jaar bieden we ze een netwerk en mogelijkheden om een goede opleiding te volgen en passend werk te vinden. Door ze te blijven begeleiden en dat netwerk/een plek in de community te bieden wordt hun wereld groter.

Gelijke kansen creëren voor kinderen en jongeren uit sociale woningbouwbuurten door ze een veilige omgeving en een netwerk te bieden waarin ze de juiste begeleiding krijgen om zich te ontwikkelen op de volgende vlakken:

- Taal
- Talent (ontdekken en ontwikkelen)
- Leercapaciteit
- Sociale vaardigheden (kinderen leren samenwerken, elkaar te helpen en maken vrienden)
- Opbouwen van netwerk

Resultaten

- Verbreding van ontwikkeling en kansen voor kinderen en jongeren uit sociale woningbouwbuurten, in school, talentontwikkeling en interesses.
- Betere schoolresultaten, bewustere keuzes school en werk, zekerder van zichzelf.
- Meer vinger aan de pols, beter buurtnetwerk, minder hangen op straat
- Opbouwen van netwerk en meer/nieuwe skills voor stage, vinden van juiste scholing en werk
- Durven vragen en ontdekken, samen leren werken en spelen en voor jezelf en elkaar zorgen
- Vrienden en vriendinnen

Programma 1: Taal en Talent

Bereik

- 80 kinderen per week (uit diverse sociale woningbouwbuurten)
- 80 ouders
- 30 vrijwilligers (uit heel Utrecht)
- 10 stagiaires (uit Utrecht en daarbuiten)
- 5 scholen
- * Structureel 25 kinderen op de wachtlijst

Activiteit

Wekelijks komen er 80 kinderen naar het buurthuis aan Kanaalstraat 194 voor taal en talentbegeleiding. Deze begeleiding bestaat uit een uur per week 1-op-1 begeleiding door een vaste vrijwilliger die met zorg aan het kind gekoppeld is. Spelenderwijs worden de kinderen begeleid bij hun huiswerk en taal- en talentontwikkeling. Ieder kind leert anders, daar is veel aandacht voor. Dit programma wordt aangestuurd door een coördinator met een tweetalige achtergrond. Er werken ongeveer 30 vrijwilligers mee en ieder jaar bieden we ongeveer 10 stageplekken voor studenten van hbo en mbo en middelbare scholieren die een meeloopstage doen.

Er is al tijden een wachtlijst van 25 kinderen. Helaas kunnen we die met het huidige budget niet plaatsen.

Waarom succesvol?

Betrokkenheid ouders en instellingen

- Het programma sluit aan op de behoefte van de kinderen en de ouders, omdat de vraag vanuit henzelf komt. Ouders en kinderen blijven meedenken over het programma. We blijven inspelen op hun behoeften.
- We hanteren een integrale aanpak: naast goed contact met de ouders, is er contact met het buurtteam, de scholen en het gezondheidscentrum. Op deze manier houden we de ontwikkeling van het kind goed bij.

Locatie

- Het buurthuis is een vertrouwde fijne plek voor de kinderen. De plek ligt centraal op de Kanaalstraat. Het buurthuis ligt in het zicht, niet ergens achteraf. Daardoor lopen kinderen, jongeren, ouders en vrijwilligers makkelijk aan.
- De locatie is dichtbij de scholen en de plekken waar ouders uit sociale woningbouwbuurten veel komen, boodschappen doen en elkaar ontmoeten. Het netwerk dat zich op deze manier vormt zorgt ervoor dat steeds meer ouders de programma's weten te vinden. Op die manier kunnen we veel kinderen en jongeren helpen.

Aanpak

- De speciale aandacht voor de taal- en talentontwikkeling van het kind is een unieke aanpak.
- Wij hanteren een andere manier van begeleiding dan op 'normale instituten', omdat wij erin geloven dat er heel veel manieren zijn om te leren. Hoe een kind het beste leert en waar de meeste aandacht naar uit moet gaan verschilt van kind tot kind. Wij gaan uit van wat er bij het kind past.

- We passen geen conservatieve manieren van leren toe. We zoeken naar de interesse bij een kind en kijken hoe het kind gemotiveerd wordt. Zo zetten we bij bepaalde leerlingen bijvoorbeeld meer in op praktijkgericht onderwijs en spelenderwijs leren. Dit maakt het een fijne veilige plek voor kinderen.
- Er wordt uitgewisseld tussen de coördinatoren van Taal en Talent en de creatieve middag, omdat een heel aantal kinderen op beide middagen komt. Zo krijgen we nog beter in beeld hoe we de kinderen zich ontwikkelen en hoe we hen kunnen motiveren.
- Kinderen krijgen een uur 1-op-1 begeleiding van een begeleider die zorgvuldig gekoppeld is aan het kind. We gaan altijd op zoek naar de juiste match.

Begeleiding

- We hebben gekozen voor een coördinator met een tweetalige achtergrond. Kinderen en ouders voelen zich thuis bij haar en delen makkelijk met haar wat er thuis en op school speelt.
- Vrijwilligers zijn zelf vaak ook tweetalig/van een andere culturele achtergrond. Zij kennen de problematiek en willen daarom bijdragen.
- Een deel van de vrijwilligers en stagiaires heeft zelf meegedaan aan kinderprojecten van Wishing Well West en weten dus hoe het voor de kinderen is.
- We hebben goede vrijwilligers en stagiaires van diverse opleidingen pedagogiek die ons helpen een zo breed mogelijk programma aan te bieden en een constante goede begeleiding te bieden aan de kinderen. Op deze manier kunnen we begeleiding bieden aan kinderen met allerlei soorten (leer)problematiek.
- Doordat leerlingen en begeleiders met zorg aan elkaar gekoppeld worden en langere tijd met elkaar optrekken, ontstaat er een persoonlijke band tussen kind en begeleider.
- Vrijwilligers krijgen deels vergoeding en dat is nodig om goede vrijwilligers te krijgen en te behouden, maar er worden ook ontzettend veel uren gratis gemaakt.

Toegankelijkheid

- Het is gratis, dus voor elk kind toegankelijk, wat heel belangrijk voor de doelgroep.

Resultaten

Kinderen

- Gemotiveerde, onderzoekende, gelukkige en gezonde kinderen, die zelf keuzes kunnen maken en aan kunnen en durven geven wat ze nodig hebben en erop vertrouwen dat hun omgeving ze dat wil bieden.
- Ouders krijgen het vertrouwen dat hun kind zich in de Nederlandse samenleving goed kan ontwikkelen.
- Kinderen en jongeren halen betere cijfers en hogere niveaus.
- Kinderen en jongeren worden begeleid in hun keuze voor een vervolgopleiding of stage.
- Socialere kinderen (ook onderling), o.a. doordat alle leeftijden en culturen door elkaar lopen.
- Er ontstaan vriendschappen tussen de kinderen en jongeren.
- Kinderen hebben plezier in leren en ontdekken hun talenten.
- Schooluitval wordt tegengegaan (omdat ze gemotiveerder zijn en omdat we ze samen met de school monitoren, daardoor kunnen we makkelijker ingrijpen als de kinderen/jongeren dreigen af te haken).
- Er ontstaat een band tussen de kinderen en jongeren, de vrijwilligers en hun ouders.
- In hun begeleider hebben de kinderen en jongeren een vertrouwenspersoon.

Ouders

- Ouders worden via extra activiteiten betrokken, krijgen ondersteuning in het begeleiden van hun kinderen, leren elkaar kennen en dragen bij aan de community.

Stagiaires/vrijwilligers/andere begeleiders

- Stagiaires pedagogiek kunnen een unieke stage lopen, omdat wij een specifieke doelgroep hebben (2-talige kinderen) en een andere aanpak hebben dan andere instituten. Zij kunnen zich richten op de hele leefomgeving van het kind, die verder strekt dan alleen school en leren.
 - Een aantal Utrechters en werkzoekenden hebben een plek om terug te keren naar de arbeidsmarkt (dit zijn bijvoorbeeld mensen die een burn-out hebben gehad en langzaam terugkomen in het arbeidsproces).
-

Programma 2: Lombok kids

Bereik

- 50 kinderen (uit diverse sociale woningbouwbuurten)
- 30 ouders
- 10 vrijwilligers
- 2 stagiaires

Activiteit

Elke woensdagmiddag is er gelegenheid voor kinderen en jongeren tussen de 6 en 13 jaar om tussen 15.00 en 18.00 uur naar Kanaalstraat 194 te komen voor creatieve, sportieve, en kookactiviteiten.

Waarom succesvol?

- Kinderen leren hier creatief en in materialen te denken en met hun handen te werken. We stimuleren ze vrij te denken en zich te ontwikkelen op meer dan het rationele vlak. Ze worden begeleid door studenten van kunstacademies en handige buurtbewoners die veel ervaring hebben met het ambachtvak
- Veel jongeren van 15 t/m 25 die vroeger meededen aan de kinderprojecten betrekken we om zelf les te komen geven, al dan niet in de vorm van een meeloopstage
- Inzet van tweetalige vrijwilligers/stagiaires die de kinderen en jongeren begrijpen
- We bieden kinderen wiens ouders geen geld hebben om hen op een club te doen een plek waar ze op woensdagmiddag terecht kunnen om hun talent te ontwikkelen.
- Het aanbod sluit aan op de vraag van de kinderen en jongeren. Zij zijn hier zelf mee gekomen.
- Kinderen en jongeren krijgen hier alle vrijheid om te doen waar ze op school of thuis geen ruimte voor krijgen, op creatief of sportief vlak.
- Kinderen en jongeren kunnen hun eigen projecten vormgeven, daar hebben ze alle vrijheid in. De begeleiders zijn daarin volgend.
- Ze werken altijd samen aan projecten en leren daardoor samenwerken met kinderen en jongeren van verschillende leeftijd.
- We werken aan groepsdynamiek door ze samen verantwoordelijk te maken voor wat ze doen.

- Het is laagdrempelig, kinderen en jongeren kunnen makkelijk binnenlopen.
- Vanuit hier stromen kinderen vaak door naar Taal en Talent.
- We bieden zanglessen, pianolessen, dramalessen en gaan op excursie. Er is dus een afwisselend programma en voor ieder kind/jongere is er aanbod.
- Veel ouders hebben een fixatie op hoge cijfers en besteden minder aandacht aan talenten en ontwikkelmogelijkheden van hun kind. Tijdens de woensdagmiddag krijgen de kinderen deze mogelijkheid.
- Tijdens de woensdagmiddag zien wij andere talenten naar voren komen dan bij Taal en Talent. Deze worden uitgewisseld tussen de coördinatoren van beide programma's om daar in beide programma's rekening mee te houden en zo meer kunnen betekenen voor het kind in zijn/haar talentontwikkeling en motivatie.

Resultaat

- Solidariteit onderling, vriendschappen ontstaan.
- Minder hangen op straat
- Kinderen leren hun eigen talent kennen en ontwikkelen door uit te proberen
- Initiatiefrijke kinderen

Programma 3: Puberclubs

Bereik

- 20 jongeren
- 5 ouders
- 5 vrijwilligers
- 2 stagiaires

Activiteit

Er zijn twee puberclubs: jongens en meiden. Beide clubs komen één keer per week bij elkaar. De clubs bestaan uit ongeveer 10 jongeren.

De clubs worden begeleid door studenten die weten hoe het is om in Utrecht West op te groeien, omdat zij hier zelf ook zijn opgegroeid en als kind hebben meegedraaid in onze kinder- en jongerenprogramma's.

Deze clubs zijn op initiatief van de pubers gestart. De activiteiten sluiten aan bij hun behoefte. Ze bespreken onderwerpen met elkaar, koken, sporten en doen af en toe uitjes. We bieden de jongeren een plek waar ze zich thuis voelen, waar ze zich vrij voelen om te delen wat er in hun leven speelt en durven te vragen om wat ze nodig hebben.

Deze clubs zijn hard nodig. Met name als we naar de puberjongens kijken, is het van belang om het goede contact dat we van jongs af aan met ze hebben, te behouden. Wij hebben in de kinderen en jongerenprogramma's veel aandacht aan hen besteed en kunnen nu niet loslaten. Dat is niet alleen onze mening, maar ook die van experts/begeleiders van Scholengroep Mavotien. Zij hebben ervaring in Utrecht en Amsterdam West en zien dat het in Amsterdam West heeft ontbroken

aan het goede contact, zoals wij dat met onze jongeren hebben. Daardoor is het met een groep jongeren in Amsterdam West misgegaan; zij hebben school niet afgemaakt en zijn in de zware criminaliteit terecht gekomen.

Waarom pakken wij dit op? Wij hebben een goed netwerk waarmee we dit kunnen voorkomen. Daarvoor is echter wel inzet nodig van goede, stevige vrijwilligers die met deze jongens om kunnen gaan en die de boel goed coördineren. We willen en moeten die plek bieden. Jongeren komen naar ons toe en gaan niet naar andere instanties. Ons kennen ze, we begeleiden ze al jaren, we zitten in de buurt en zijn toegankelijk en makkelijk bereikbaar. We kunnen ze nu niet los laten, vlak voordat het volwassen leven op hen wacht.

Waarom succesvol?

- De jongeren leren dat initiatief nemen en aangeven wat je nodig hebt, loont. Het maakt hen initiatiefrijke en zelfstandige burgers.
- Jongeren die de kinderprogramma's ontgroeid zijn, hebben op deze manier een plek. We kunnen zo een vinger aan de pols houden en blijven helpen in hun ontwikkeling. Dit voorkomt schooluitval en andere sociale problematiek
- Doordat ze betrokken blijven bij de community, voelen ze zich verantwoordelijk om iets terug te doen, door bijvoorbeeld te helpen bij de kinderprojecten.
- We bieden studenten een plek om ervaring op te doen met deze doelgroep.

Resultaat

- minder jongeren op straat
- jongeren weten beter wat ze willen en komen makkelijker aan werk (doordat we hun ontwikkeling blijven volgen en passende hulp bieden)
- jongeren voelen zich begrepen
- minder schooluitval en sociale problematiek

Programma: Social Label

Bereik

- 10 Utrechters per week die op zoek zijn naar dagbesteding of doorstroommogelijkheden
- 2 begeleiders

Deelnemers die doorstromen, gaan niet per definitie weg bij Social Label. Een groot aantal blijft betrokken, ook als zij de weg naar studie of werk hebben gevonden. Zo groeit de groep gestaag.

Doel en doelgroep

- Dagbesteding bieden aan inwoners die om diverse redenen niet deelnemen aan het arbeidsproces, maar daar wel weer naar terug willen. Wij bieden een plek waar zij hun talenten kunnen ontdekken, inzetten en uitbouwen.
- Skills aanleren. Veel van deze deelnemers oriënteren zich op een creatief beroep/dagbesteding/studie waar ze met hun handen werken. Bij ons leren ze dat (o.a. tekenen, ontwerpen, naaien, photoshop enz).
- Begeleiding bieden in de zoektocht naar werk of opleiding, zodat zij kunnen terugkeren naar de arbeidsmarkt.
- Leren hoe een ontwerp en productieproces werkt: een product maken, leren over styling, verkoop en in een team werken.
- Contacten, sociale interactie

Activiteit

In het buurthuis aan Kanaalstraat 194 werkt er één ochtend per week een groep van **10 Utrechters** onder begeleiding van een ontwerper en coördinator aan het maken van tassen uit gerecycled materiaal. Het is een plek waar mensen hun creatieve talent kwijt kunnen door te ontwerpen, tekenen en te naaien.

De tassen (en in de toekomst ook andere producten) verkopen we via de Communityclub en via de webshop. Wat we hiermee verdienen vloeit terug in de projecten van Wishing Well West. Naast het werken aan de tassen is het een plek om te ontmoeten en uit te wisselen.

Het eerste jaar (2016) zijn we voornamelijk bezig geweest met het vinden van de juiste insteek voor Social Label. Gaandeweg het project hebben we besloten een tassencollectie te maken met materialen die zo min mogelijk milieubelastend én betaalbaar zijn. We hebben gezocht naar een manier om tassen te ontwikkelen, waaraan verschillende typen mensen mee kunnen werken: mensen die tekenen binnen een vast kader en mensen die tekenen en ontwerpen op een vrije manier. Daarnaast kunnen mensen leren werken op een naaimachine en patronen knippen.

Toen de insteek eenmaal duidelijk was is de productie goed op gang gekomen (2017) en kan er beter worden nagedacht over de verkoop van de tassen. De tassen zullen worden verkocht in de Communityclub aan Kanaalstraat 159 en via een speciale website met webwinkel.

Het blijft een bottom-up project, dus er zullen steeds nieuwe ideeën over producten ontstaan vanuit de deelnemers zelf. Dat kan, omdat er een goede basis is gelegd en het programma stabiel draait. Op deze manier ontstaan er steeds nieuwe buurtproducten en zullen er ook steeds nieuwe mensen zich aangetrokken voelen om hieraan mee te werken.

Resultaten/ Waarom succesvol?

- We bieden een plek voor diverse typen mensen; uit verschillende culturen, van verschillende leeftijden en met diverse arbeidsachtergrond.
- We hebben een veilige warme plek gecreëerd waar geen hiërarchie is en waar geen verplichte coaching of controle bestaat. De begeleiding die we de deelnemers bieden past bij hun behoefte. Mensen kunnen in alle rust hun talenten ontdekken, zich persoonlijk ontwikkelen en een netwerk opbouwen. Het is mooi om te zien dat er vriendschappen ontstaan.
- Binnen Social Label kunnen deelnemers dingen uitproberen, zonder dat daar consequenties aan verbonden zijn.
- Tegelijk lijkt het ontwerp-, productieproces en het werken in een team op het normale werkproces en kunnen zij op deze manier wennen aan terugkeer naar de arbeidsmarkt.
- We werken integraal en zodoende kunnen mensen vanuit Social Label makkelijk doorstromen naar andere projecten. Zo zien we op dit moment bijvoorbeeld gebeuren dat mensen vanuit Social Label zich ook inzetten voor de Communityclub.
- Doordat we bottom-up werken en projecten vanuit de deelnemers zelf ontstaan, worden activiteiten bijgesteld en/of ontstaan er nieuwe activiteiten als er nieuwe behoefte ontstaat.
- We begeleiden deelnemers bij het ontdekken welke opleiding of baan bij hen past. Dit zorgt ervoor dat zij niet alleen intern doorstromen, maar ook uitstromen naar werk en of opleiding elders.
- Sommige deelnemers stromen uiteindelijk door naar baan of opleiding en komen daardoor uit een uitkering.
- Er ontstaat een product waar de deelnemers trots op kunnen zijn en dit wordt ook gecommuniceerd via een website.
- Door de verkoop kunnen we een deel van de kosten daarmee terugverdienen. Hoe dit gaat lopen is echter nog niet goed te voorspellen.

Programma: Communityclub/buurtkantine – Kanaalstraat 159

Bereik per week/per jaar

- 10 Utrechters die op zoek zijn naar dagbesteding of doorontwikkelmogelijkheden (vrijwilligers) per week/in totaal 50 per jaar
 - 10 vrijwilligers per week in totaal 50 per jaar
 - 75 bezoekers per week/3.900 per jaar
 - 5 stagiaires (v)mbo
 - 1 coördinator
 - Open op maandag, woensdag, donderdag, vrijdag en zaterdag. In totaal 10 dagdelen.
 - Per jaar totaal bereik: 4.000 deelnemers en bezoekers
-

Introductie

Naast de projecten die gericht zijn op specifieke doelgroepen (dames, ouderen, creatieven, kinderen) is er de Communityclub: een ontmoetingsplek waar mensen uit de buurt, wijk, stad en daarbuiten welkom zijn om hun wensen en belangen in te brengen en elkaar te ontmoeten. Vanuit deze laagdrempelige plek geven mensen gezamenlijk vorm aan activiteiten die zij belangrijk vinden voor de buurt en stad. Op die manier lossen zij problemen op die spelen in de wijk of hun eigen leven. Eten is de verbindende factor binnen de Communityclub, dat is sinds de oprichting van Wishing Well West zo gegroeid. Het biedt een laagdrempelige manier om elkaar te ontmoeten.

De Communityclub wordt gerund door een coördinator, samen met diverse vrijwilligers.

Doelen Communityclub

- Utrechters een plek bieden waar ze zich kunnen ontwikkelen, bij kunnen leren en ervaring op kunnen doen om vervolgens door te kunnen stromen naar betaald werk of opleiding.
- Utrechters een plek bieden voor dagbesteding, waar zij met de juiste begeleiding hun talent kwijt kunnen, hun talent kunnen ontwikkelen, zingeving hebben en een sociaal netwerk kunnen opbouwen.
- Een stageplek bieden aan vmbo-leerlingen, mbo-studenten en schooluitvallers.
- Verlengstuk van sociaal makelaarschap: vraagbaak en doorverwijzen naar andere projecten en instanties en vrijwilligers werven voor de diverse projecten.
- Het vinden en matchen van vrijwilligers voor de diverse programma's, via huiskamer en buurtkantine.
- Verbinding tot stand brengen door een fysieke plek te bieden waar Utrechters (van diverse leeftijden en diverse culturele achtergronden) elkaar ontmoeten, samen eten en activiteiten ondernemen. Zij helpen elkaar.
- Verbinden en presenteren van creatieven/kunstenaars uit de community, d.m.v. verkoop social label, buurtdesign, cultuurbijeenkomsten.
- Stimuleren van gezond eten en leefstijl.
- Stimuleren van Nederlandse taal en integratie en uitwisseling van diverse talen.

Activiteiten

Bovenstaande doelen behalen we door diverse activiteiten aan te bieden binnen de Communityclub. Binnen de Communityclub vinden de volgende activiteiten plaats:

- **Ontmoetingsplek/buurtkantine (inclusief verlengstuk sociaal makelen: beantwoorden vragen en doorverwijzen buurtbewoners);** iedereen is altijd welkom om binnen te lopen. Vrijwilligers kunnen hier diverse skills leren, zoals barista- en verkoopvaardigheden.
- **Goodfoodclub;** twee keer per maand met elkaar (gezond en vegetarisch/veganistisch) eten, er wordt gekookt door vrijwillige koks uit diverse culturen
- **Verkoopplek van buurtdesign/producten;** producten die gemaakt worden door kunstenaars uit de buurt en binnen andere programma's van Wishing Well West worden hier verkocht
- **Cultureel en taalprogramma;** muziekoptredens, debatten en taalcafés.
- **Koken met kids;** kinderen leren gezond koken onder begeleiding van vrijwilligers.

Resultaten/Waarom is de Communityclub succesvol?

- Het is organisch ontstaan, door de buurt zelf bedacht en ontworpen. Daardoor voldoet het aan hun wensen en belangen.
- Bewoners worden door laagdrempeligheid uitgenodigd om met hun ideeën en wensen komen, waardoor de community zich kan blijven ontwikkelen.
- In een buurt en stad waar mensen met zoveel verschillende achtergronden leven, werkt een fysieke plek om samen te komen, te koken, te eten en activiteiten te organiseren die het gesprek op gang brengen, verbindend. Er ontstaat meer begrip tussen culturen in de wijk en stad, sociale cohesie groeit.
- De verbindingen die worden gelegd zorgen ervoor dat er minder eenzaamheid ontstaat en dat men elkaar gaat helpen, op een luchtige manier.
- Er ontstaat begrip over en weer, wat zorgt voor meer openheid en minder sociale problematiek.
- De locatie is aantrekkelijk: het is zeer centraal gelegen op de Kanaalstraat, we hebben banken voor de deur en een aantrekkelijke sfeer gecreëerd.
- De Communityclub is het hart en de motor van Wishing Well West. Van hieruit stromen mensen door, naar buiten of intern naar andere projecten.
- De Communityclub zorgt ervoor dat mensen kennis maken met de activiteiten van Wishing Well West en vinden via deze activiteiten een plek binnen één van de andere programma's. We werven er o.a. deelnemers voor Social Label en vrijwilligers voor de kinderprojecten.
- Als verlengstuk van het sociaal makelaarschap verwijzen we binnen de Communityclub makkelijk mensen door die vragen hebben en zelf de weg niet weten te vinden naar diverse instanties, zoals het buurtteam, gezondheidscentrum enz.
- De buurtkantine biedt een plek voor mensen die hun talenten tentoon willen spreiden.

Programma: dagbesteding, ondersteuning en empowerment voor ouderen en dames

Binnen dit programma bieden twee vrijwillige coördinatoren samen met een vrijwilligersteam van 15 dames, diverse activiteiten aan. Zij bieden:

- Dagbesteding
- Netwerkondersteuning
- Empowerment

Dit doen zij voor ouderen en een brede groep dames met migrantenachtergrond. De ouderen, dames en vrijwilligers komen uit Lombok, Kanaleneiland, Oog in Al en rond de Amsterdamsestraatweg.

Bereik wekelijks

	Aantal
ouderen	12
Turkse, Marokkaanse, Iraanse dames	13
Syrische vluchtelingen	10
vrijwilligers	15
vrijwillige coördinatoren	2
Totaal	52

Introductie

Er wonen veel ouderen van Turkse en Marokkaanse afkomst in Utrecht West en daarbuiten. Ook zijn er veel Turkse, Marokkaanse, Syrische en Iraanse dames die wat jonger zijn en ook een netwerk en verbinding nodig hebben en dat vinden bij Wishing Well West. Zij komen niet alleen uit Lombok, maar uit Kanaleneiland, Overvecht, de Bilt. Die ondersteuning wordt binnen onze community aan beide doelgroepen geboden door een groep vrijwilligers onder begeleiding van twee vrijwillige coördinatoren die zich al jarenlang inzetten voor deze groepen.

Doel

Ons doel is om (oudere) Utrechters van Turkse, Marokkaanse en Iraanse afkomst en Syrische vluchtelingen (migranten achtergrond) een sociaal netwerk te bieden, te ondersteunen en voorlichting te geven, ze te verwijzen, wegwijs te maken in de Nederlandse maatschappij en een goede gezondheid te creëren.

Programmaonderdelen die Wishing Well West wekelijks biedt aan buurt-, wijk- en stadsbewoners

- Ondersteuning aan oudere dames met migrantenachtergrond (diverse landen)
- Samen koken en eten
- Info en 'samenkomdag' voor de 15 vrijwilligers, waarvan een deel ook tot de doelgroep behoort.
- Er wordt voorlichting gegeven, geholpen bij problemen, taalles en maatjes georganiseerd.

- Dagbesteding voor ouderen met migrantenachtergrond: bespreken van (zowel emotionele als praktische) onderwerpen, bewegen en creatieve activiteiten, zoals het breien van sokken (die worden verkocht in de Communityclub)

Waarom succesvol?

- Door de grote betrokkenheid van de vrijwillige coördinatoren is er een stabiel programma ontstaan dat goed draait
- Door de grote groep vrijwilligers is er altijd genoeg begeleiding voor alle deelnemers aan dit programma.
- Er is een ontspannen sfeer waarin de ouderen en dames zich thuis voelen. Door deze sfeer komen de dames zelf met steeds meer initiatieven en ontwikkelt het programma zich op natuurlijke wijze.
- De coördinatoren betrekken ouderen en dames die niet uit zichzelf aansluiten actief door hen aan te spreken op straat, in de moskee of thuis.
- Het buurthuis biedt een fijne, centrale plek in hun eigen leefomgeving.

Resultaten

- Ouderen en dames die nooit de deur uitkwamen doen dat nu wel
- Deze generatie ouderen en dames geeft een voorbeeld aan de generatie die na hun komt, op deze manier zorgen we ervoor dat iedere generatie vrouwen steeds iets sterker en zelfstandiger wordt.
- Ouderen en dames bouwen een netwerk op
- Mantelzorgers worden ontlast.
- Dames nemen meer initiatief en ontplooiën zelf activiteiten.
- De ouderen en dames hebben een gezondere levensstijl.
- Lagere kosten voor gezondheidszorg.
- Minder ouderen en dames hoeven gebruik te maken van de faciliteiten van het buurtteam/gezondheidscentrum.

Programma's: winkeliersvereniging, voedselbank en Toekomstclub

Wishing Well West is de drijvende kracht geweest achter het op poten zetten van een goed functionerende winkeliersvereniging, o.a. door te zoeken naar een winkelstraatmanager. Wishing Well West is nog steeds betrokken bij de vereniging, de coördinator heeft ook een functie in het bestuur en vergadert mee over belangrijke zaken. Deze hangen samen met wat er binnen de stichting gebeurt en nauwe banden zijn dus nodig.

Bewoners hebben onder de vlag van Wishing Well West een voedselbank opgezet. Eenswaars wordt ingezameld en verdeeld over diverse bewoners die dat hard nodig hebben. De voedselbank draait al jaren op zichzelf.

De Toekomstclub is de bewonersvereniging van de sociale woningbouwbuurt 507 in Utrecht West, de buurt van waaruit Wishing Well West in 2008 ontstaan is en waar zij nog steeds gehuisvest is en zorg voor draagt. De Toekomstclub komt op voor de belangen van bewoners. Wonen, werken en welzijn hangen nauw met elkaar samen en daarom zijn Toekomstclub en Wishing Well West sterk met elkaar verweven. Een fijne plek om te wonen draagt bij aan een community waar mensen op een prettige manier met elkaar leven. De coördinator van Wishing Well West is voorzitter van het bestuur van de Toekomstclub en draagt er op deze manier zorg voor dat deze communicerende vaten ook daadwerkelijk met elkaar communiceren.